

Relatório de Gestão 2022

Departamento
Regional ES



POR VOCÊ. PELA INDÚSTRIA. PELO ESPÍRITO SANTO.

PELO FUTURO DO TRABALHO



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI
Departamento Regional do Espírito Santo

Cristhine Samorini

Presidente

Cristhine Samorini

Diretoria Regional

Paulo Lacerda Almeida e Silva - até 09/2022

Roberto Campos de Lima - a partir de 10/2022

Diretor Geral

Cláudio Marcassa

Diretor Regional

Maximiliano de Oliveira Alves

Gerência Executiva de Educação

Aline Fernandes de Oliveira

Gerência de Educação Profissional

Juliana Gavini Uliana - até 11/2022

Gerência Executiva de Tecnologia e Inovação

Rafael Porto Rossi da Silva

Gerência Executiva de Comunicação e Relações Institucionais

Cícero Barcelos

Gerência Executiva de Controladoria e Finanças

Alex Sandro Barreto Rodrigues

Gerência Executiva de Eficiência Operacional

Fabio de Almeida Finardi

Gerência Executiva de Gestão e Estratégia

Fernando Bohn Geller

Gerência Executiva de Mercado

Fabiola Domingos Mazzega

Gerência Executiva de Recursos Humanos

Adriana Baião Duemke

Gerência Executiva de Serviços Compartilhados

Mariana Andrade Covre - até 11/2022

Gerência Executiva Jurídica e de Integridade

Cláudia Anselma Araújo Nascimento

Contadora



Relatório de Gestão

2022

Departamento
Regional ES

© 2022. SENAI ES | Departamento Regional Espírito Santo

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte

SENAI | ES

Serviço Nacional de Aprendizagem Industria

SENAI ES

Nacional de Aprendizagem Industria

Sede

Av. Nossa Senhora da Penha, 2.053

Ed. Findes, Santa Lúcia – Vitória/ES

CEP: 29.056-913 Tel.: (27) 3334-5600

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: 0800 102 0880

atendimento@findes.org.br

www.findes.com.br

Relatório de Gestão

2022

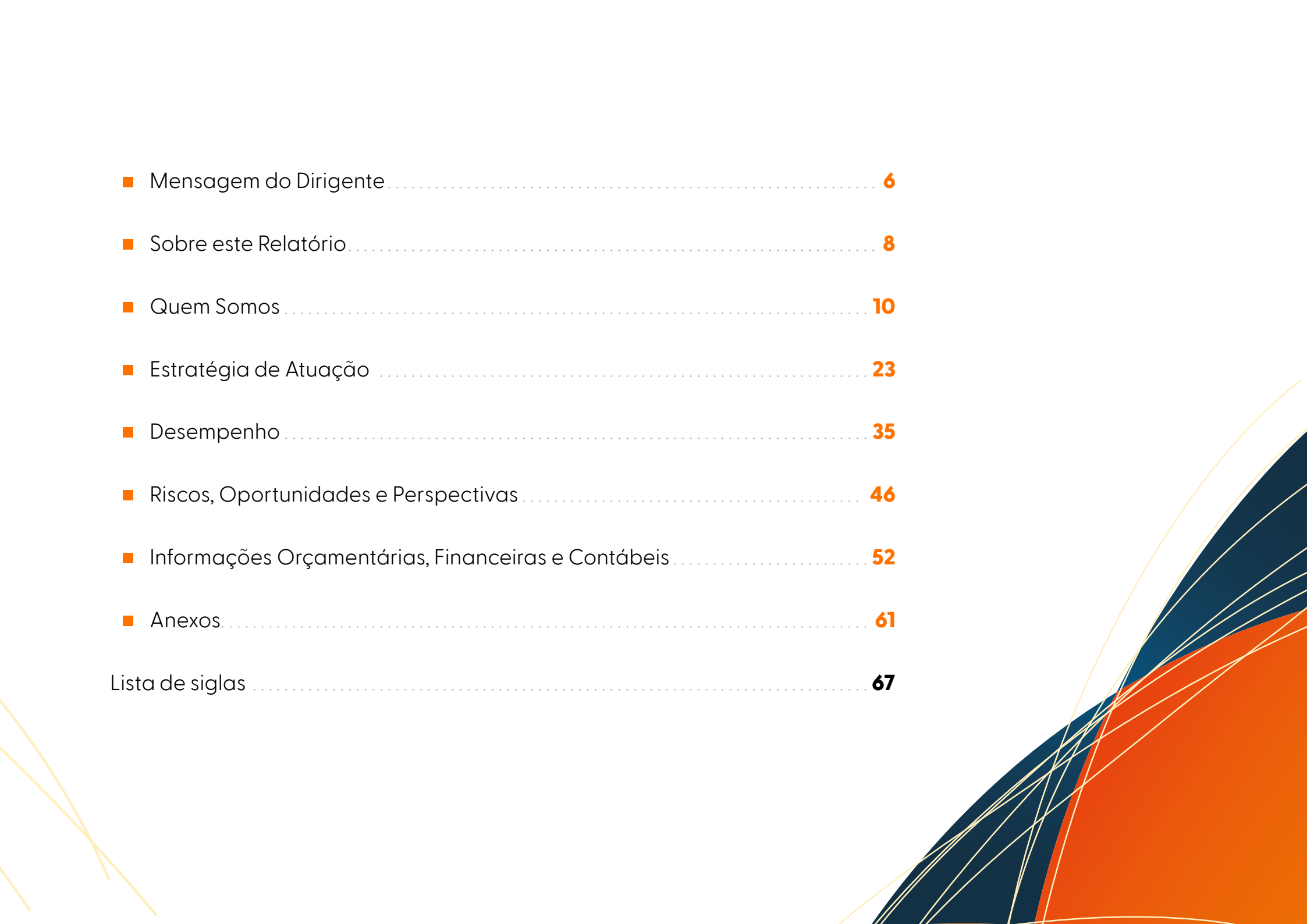
Departamento
Regional ES





Sumário

■ Mensagem do Dirigente	6
■ Sobre este Relatório	8
■ Quem Somos	10
■ Estratégia de Atuação	23
■ Desempenho	35
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas	46
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	52
■ Anexos	61
Lista de siglas	67





Mensagem do Dirigente

Caro Leitor,

No decorrer do ano de 2022 tivemos diversos desafios a serem enfrentados, mas que trouxeram muito aprendizado e várias conquistas. Trabalhamos pelo capixaba, promovendo educação inovadora e qualificação profissional; pela indústria na busca por tecnologia, inovação e competitividade; e pelo Espírito Santo usando inteligência de dados e o diálogo para levar desenvolvimento a todo o Estado.

Nas próximas páginas, apresentaremos o Relatório de Gestão 2022 do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Espírito Santo (Senai ES). Por meio dele, trazemos informações relevantes e de forma transparente sobre os projetos e os resultados alcançados pela instituição ao longo do ano.

As ações desenvolvidas retratam o compromisso do Senai ES em promover a ampliação da qualificação técnica profissionalizante no Estado e aumentar a competitividade dos negócios capixabas por meio da tecnologia e da inovação.

Ao longo de 2022, trabalhamos firmes no propósito de transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo. Acreditamos na indústria como farol do desenvolvimento e que

este é um setor que impulsiona a economia, cria oportunidades e gera empregos e renda.

Podemos dizer que o ano de 2022 foi de muito planejamento e poucas certezas. No cenário macroeconômico (inter)nacional, houve: pandemia, eclosão da guerra entre Rússia e Ucrânia, instabilidade causada por períodos eleitorais, desajuste nas cadeias globais, alta dos preços dos insumos e escalada dos juros e da inflação.

Porém, tivemos uma boa notícia: a redução da taxa de desemprego e o aumento da geração de postos de trabalho com carteira assinada no Espírito Santo e no Brasil.

Apesar das instabilidades que se apresentaram, o Senai ES teve muitos motivos para comemorar, como os que o leitor vai conhecer ao longo deste relatório. Entre eles, seus 70 anos dedicados à formação de mão de obra qualificada e transformação social.

Fechamos o ano com 7.141 mil alunos na qualificação profissional.

Modernizamos as nossas unidades de ensino, melhorando a infraestrutura física e tecnológica delas. Além disso, fortalecemos as parcerias com os governos municipais e estadual

para levar ainda mais qualificação profissional para a população capixaba.

Outra melhoria significativa que tivemos ao longo do último ano foi a extensão do alcance das nossas unidades móveis pelo Estado. Nossas carretas, caminhões e vans preparadas para levar cursos, palestras e atendimentos médicos para empresas e instituições públicas estiveram em 46 municípios.

Falando em ir mais longe, avançamos também na área de inovação. Expandimos nosso ecossistema de inovação para o interior do Estado com o Programa Inovalab – Edição Colatina, fruto de uma parceria entre a Prefeitura Municipal de Colatina e o Senai ES, por meio do Findeslab.

Ao todo, já são 18 projetos executados no Senai ES, por meio do Findeslab e do Instituto Senai de Tecnologia (IST). Atendemos mais de 560 empresas com serviços de tecnologia e inovação.

Tudo isso só reforça como a indústria tem passado por um importante processo de transformação e contribuído para o Estado diversificar a sua economia e agregar valor ao que produz. Continuaremos formando mão de obra qualificada e dialogando com

o setor público pensando sempre no desenvolvimento socioeconômico capixaba.

Este relatório traz justamente o retrato dessas e de outras tantas ações e resultados obtidos ao longo do ano. Eles mostram o comprometimento da Findes com o seu propósito de cuidar das pessoas, da indústria e do desenvolvimento do Estado.

Reitero minha responsabilidade com as informações contidas neste Relatório de Gestão e Prestação de Contas, que está em conformidade com as exigências da Departamento Nacional. Ressalto ainda que continuamos comprometidos com a melhoria contínua das nossas práticas de gestão, já que entendemos que ela é essencial para o nosso futuro.

Boa leitura!



Cris Samorini
Presidente da Findes



FINDESLAB

Sobre este Relatório

O Departamento Regional do Senai Espírito Santo apresenta neste documento, sob forma de relato integrado, sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade capixaba. Buscamos demonstrar a aplicação dos nossos recursos e sua consequente contribuição para o aumento da competitividade industrial e da equidade social nos ambientes em que atuamos.

Expomos aqui quem somos, o que fazemos, como evoluímos em nossos modelos de negócios, como sustentamos nossas vantagens competitivas aproveitando oportunidades e superando desafios, e, principalmente, como contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e para a sociedade civil.

Este Relatório de Gestão, o site da Transparência e Prestação de Contas do Tribunal de Contas da União (TCU) integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e, juntamente com o Rol de Responsáveis e as Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos da Instrução Normativa TCU 84/2020.

Em complemento às informações aqui dispostas, considerando o compromisso do Senai ES em promover a ampla divulgação e transparência dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://Senaies.com.br/transparencia>



Quem Somos

INDUSTRIAL
SENAI

ArcelorMittal
transformando
o amanhã

Nossa origem



Criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) em 1942, amparado pelo Decreto-Lei 4.048, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), com personalidade jurídica de direito privado, tendo como competência

organizar e administrar, em todo o país, escolas de aprendizagem para industriários

(Art. 2º. Decreto-Lei Nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942)

Dez anos após sua criação no país, o SENAI surgia no Espírito Santo, em 25 de março de 1952. A primeira escola funcionou em um galpão cedido pela Companhia Vale do Rio Doce (CVRD) (atual Vale). A Escola de Aprendizagem Pedro Nolasco funcionava em Cariacica com cursos de marcenaria e de mecânica. Logo em seguida, o SENAI incorporou a Escola Ferroviária João Neiva. Nessa época, a indústria capixaba estava voltada para o modal ferroviário e necessitava, principalmente, de mão de obra para a manutenção da Estrada de Ferro Vitória-Minas. Em 1955, o Senai ES se transformou em Delegacia Regional, subordinada ao Departamento Nacional.

Em 25 de maio de 1964, em Vitória, foi inaugurado o centro de formação profissional Jerônimo Monteiro, com equipamentos modernos e grande disputa de vagas, sendo ampliado de 5.163 para 11.786 metros

quadrados em 1970. Nesse mesmo ano foram construídos os centros de formação profissional em Cachoeiro de Itapemirim (região sul) e em Linhares (região norte). Já em 1971, foi inaugurado o edifício sede da administração central do Departamento Regional do Senai ES.

Em seguida, em 1986, foram criados os centros na área de Serra, em Colatina e em Vila Velha. Já em 1987, inaugurou-se o centro técnico de instrumentação industrial Ariovaldo Fontes, em Vitória, com 956 candidatos concorrendo a 32 vagas para técnicos de instrumentação.

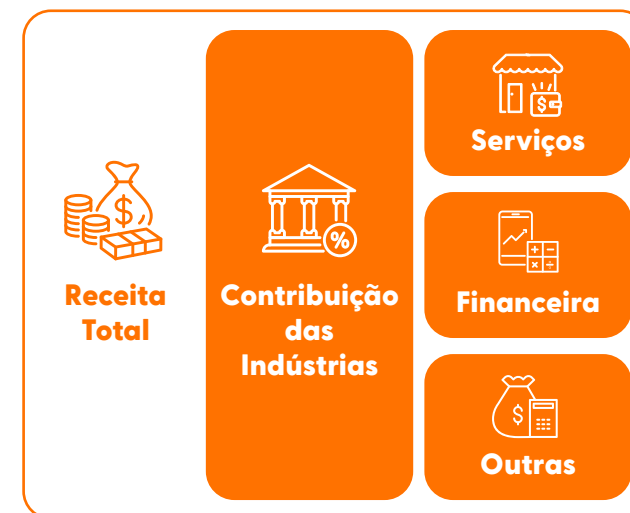
O objetivo do SENAI, desde a criação, é o de qualificar pessoas, tornando-as profissionais capacitados para trabalhar no setor industrial. Com mais de meio século de existência, o Senai ES mantém seu foco principal de atuação em educação profissional, para atender às demandas do setor, prestando também consultoria, serviços técnicos especializados e inovação tecnológica.

Com esse propósito, o SENAI vem evoluindo e acompanhando as tendências dos negócios em que atua, constantemente apresentando resultados que demonstram desempenho satisfatório diante das metas desafiadoras estabelecidas, atentando para a demanda sempre crescente, além de oferecer programas de grande visibilidade e relevância para a indústria capixaba.

E para o alcance desses resultados, precisamos garantir a aplicação efetiva dos recursos. Com destaque para as receitas provenientes de contribuições compulsórias, garantidas pelo Artigo

240 da Constituição Federal. O Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SENAI 1% da sua folha de pagamento. Além das receitas de contribuição compulsória, outras receitas são destacadas abaixo, sendo as principais fontes que integram o conjunto dos recursos.

Fontes de Receita do SENAI



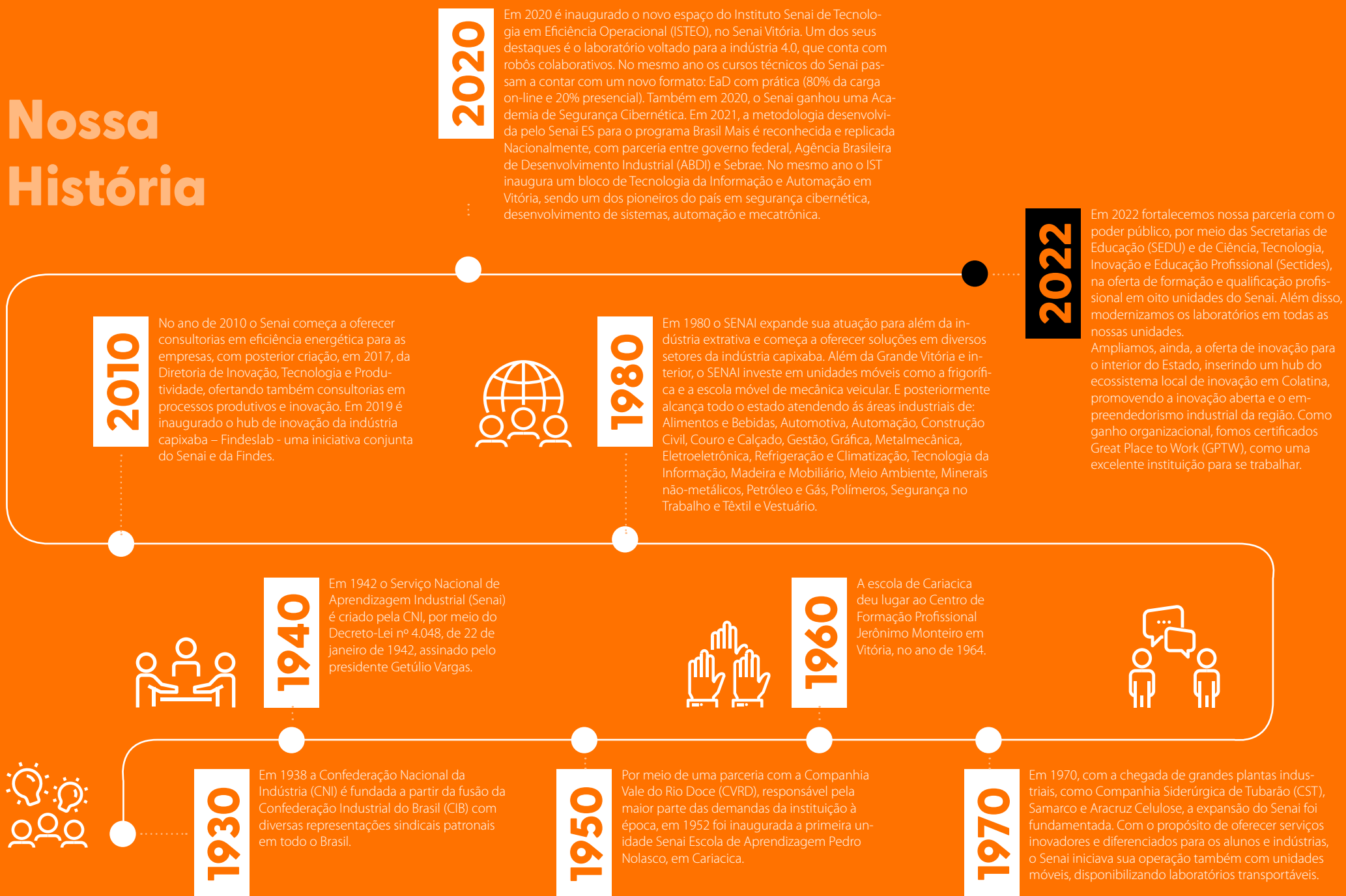
Saiba mais clicando aqui

Acesse a estrutura, competências e legislação que regem o SENAI por meio do link abaixo ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code:

<http://transparencia.Senaies.com.br/Estrutura>



Nossa História



Governança



Demonstramos, no diagrama abaixo, como se estabelece a governança corporativa considerando as instâncias do Departamento Nacional e Regional, apontando os mecanismos de liderança, estratégia e controle, que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade. Entendemos que a estrutura estabelecida contém práticas, regras e processos que regem nossa organização para que ela alcance os seus objetivos e seus negócios sejam bem sucedidos abrangendo tanto as relações internas ao SENAI quanto seu ambiente institucional.

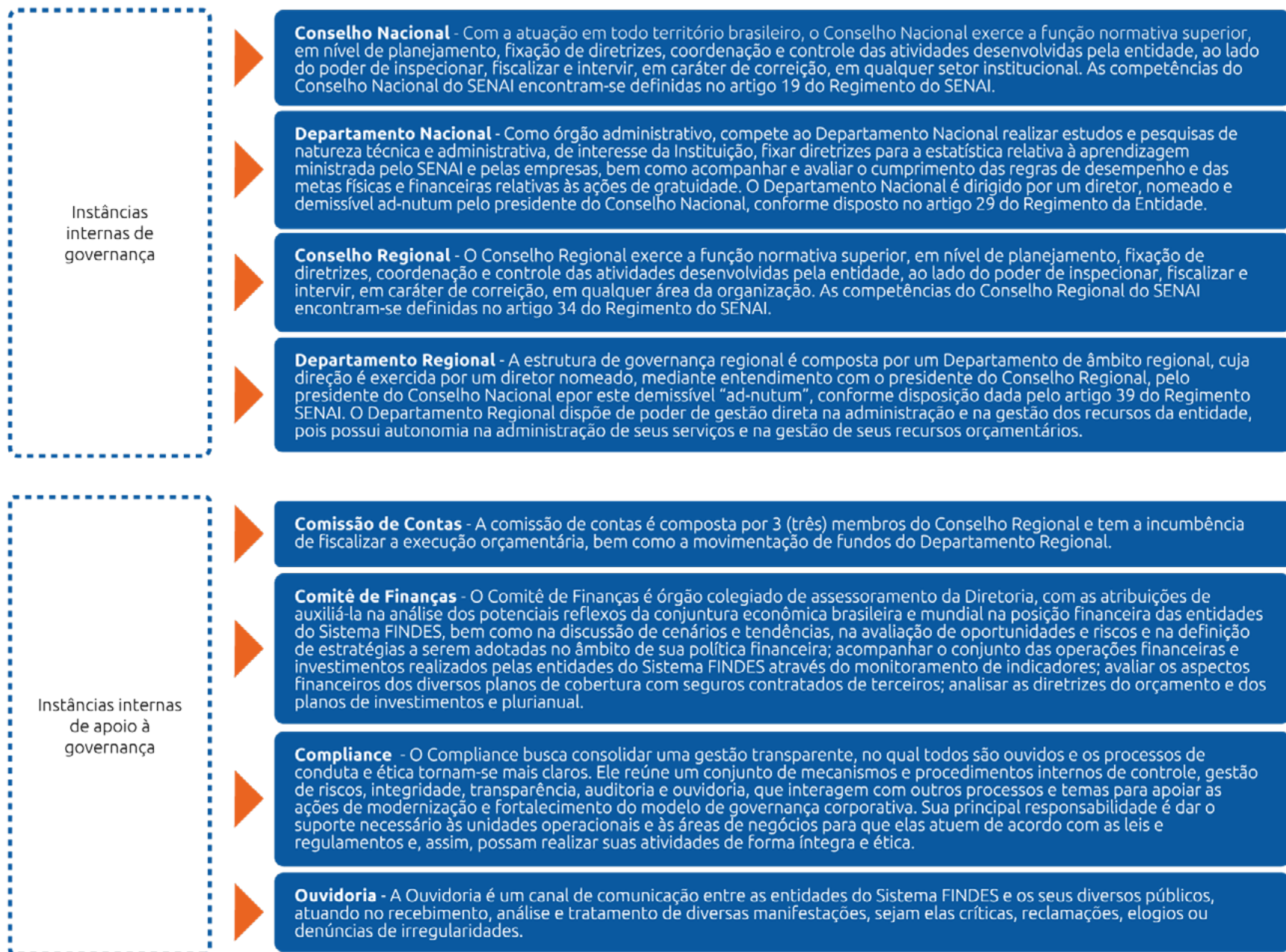
No âmbito regional, a estrutura de governança tem como administração superior e direção a Presidência da Federação das Indústrias do Espírito Santo (FINDES), constituída por instâncias internas (Conselho Nacional e Departamento Nacional, Conselho Regional, Departamento Regional), instâncias internas de apoio à governança (Comitê de Finanças, Compliance e Ouvidoria), instâncias externas (Ministério da Cidadania, Tribunal de Contas da União) e instâncias externas de apoio à governana (Auditoria Independente).

O modelo proposto foi elaborado com base no Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), cuja estrutura se dá sob quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Acesse os principais relatórios de integridade do SENAI através do link abaixo ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code:

<http://transparencia.senai-es.org.br/Integridade> 

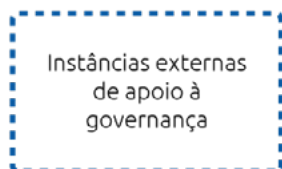






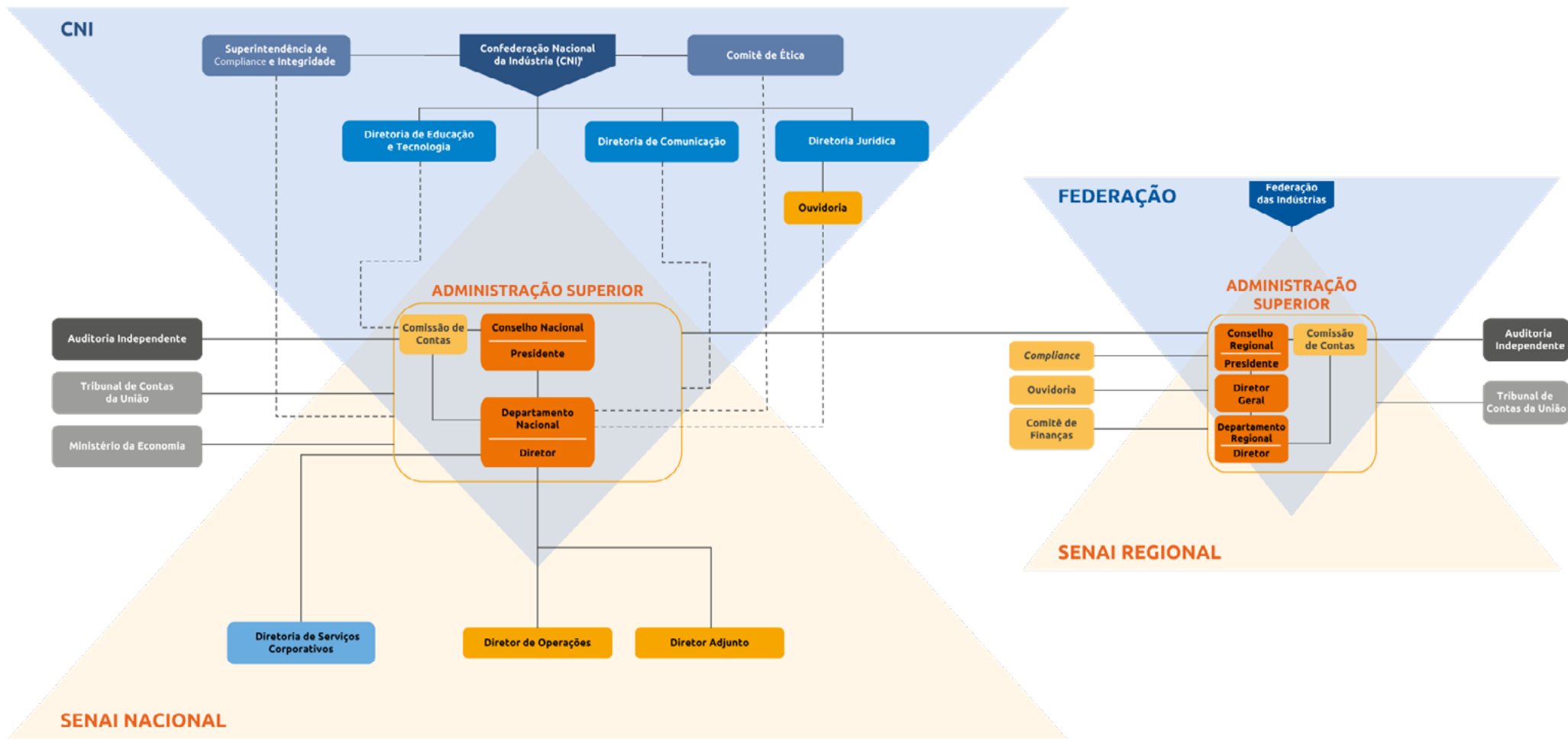
Ministério da Economia - Como instância externa de governança do SENAI, O Ministério da Economia tem como uma de suas competências a aprovação do Orçamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, conforme disposição contida no Anexo I do Art. 1 do Decreto nº 10.357/2020 de 20 de maio de 2020.

Tribunal de Contas da União - O Tribunal de Contas da União – TCU é o órgão de controle externo da administração pública federal e auxilia o Congresso Nacional – CN na missão de fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial das unidades a ele jurisdicionadas. Como unidade jurisdicionada ao TCU, conforme parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal de 1988 e do artigo 5º, V, da sua Lei Orgânica nº 8.443/92, os gestores dos Departamentos Nacional e Regionais prestam contas de sua gestão e se submetem ao controle finalístico por parte do Tribunal de Contas.



Auditoria Independente - Como instância externa de apoio à governança do SENAI, a Auditoria Independente emite opinião sobre a integridade das informações constantes nos demonstrativos contábeis e se estes refletem adequadamente os resultados de todas as operações realizadas nas esferas financeira, patrimonial e econômica. Ao longo do exercício, os demonstrativos contábeis e os controles internos são avaliados periodicamente e os resultados das respectivas avaliações são reportados às instâncias internas de governança sempre que solicitados.

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI



PARTES INTERESSADAS



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Órgãos da CNI de apoio a governança do SENAI/DN
- Órgãos da CNI com atuação no SENAI/DN
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Estrutura Compartilhada com CNI, SESE e IEL/NC
- Vinculação Direta
- - - Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

Nosso Propósito:
transformar vidas e
impulsionar negócios
para desenvolver o
Espírito Santo

Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional

Ensino Superior

Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica

Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

RESULTADOS ALCANÇADOS*

38.945
matrículas em Formação Inicial e Continuada

9.101
matrículas em educação para o trabalho

566
empresas Atendidas com Consultoria em Tecnologia e Inovação

19.767
matrículas em Educação Superior

4.919
matrículas em Técnico de Nível Médio

26.192
serviços de Tecnologia e Inovação realizados

1.475
ensaios Laboratoriais

Entrega de Valor



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Nossos Recursos Sistêmicos

107,9 mi
em receita total

578
colaboradores

46
municípios atendidos

9
unidades operacionais

12
unidades móveis

1
institutos SENAI de Tecnologia

1
institutos SENAI de inovação

Nota: Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado 2º Tri 2022.

* Referência à Serviços Metrológicos

Produtos e Serviços

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

A busca pela excelência em educação profissional é constante no Senai. O desenvolvimento do ensino e a promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho são pautas efetivas para ajudar o país a prosperar pela educação. Nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), nossos estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais como na realidade que encontram fora deles. Isso faz do Senai uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação, requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo brasileiro.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o Senai ES investe e oferece cursos de educação profissional focados nesse universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos com conhecimento científico e os habilitam a utilizar esse aprendizado na solução de problemas de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a competitividade das empresas industriais. Os cursos do Senai foram reestruturados para atender as demandas da Indústria 4.0, adotando em sua grade curricular conceitos e tecnologias habilitadoras, como Internet das Coisas (IoT), Lean Manufacturing, Big Data e Robótica.

Conectado às reais necessidades das empresas e indústrias, o Senai ES incluiu em seus cursos o empreendedorismo e otimizou a duração da maioria das capacitações oferecidas. No novo formato, parte do curso é realizada à distância, o que permite também maior flexibilidade no horário dos estudos.

Em 2022 o Senai ES disponibilizou 12 unidades móveis de ensino operacionais, e nove fixas em Vitória, Vila Velha, Serra, Cachoeiro de Itapemirim, Linhares, Colatina,

São Mateus, Aracruz e Anchieta. Foram oferecidos 34 cursos em Aprendizagem básica, 11 em Aprendizagem técnica, 17 em Técnico de nível médio, 85 em Qualificação profissional e 157 em Aperfeiçoamento profissional.

Ofertamos o que há de mais avançado o mercado: instrutores especializados, laboratórios modernos, metodologia de educação profissional com estratégias desafiadoras, desenvolvimento de capacidades, sala de aula invertida, aulas presenciais e on-line, projeto integrador, fundamentação teórica e a prática fundamentais para o processo de aprendizagem significativa. Toda essa oferta é fortalecida e estimulada com ações afirmativas de inclusão social e de atendimento à diversidade, consolidando a educação profissional e tecnológica.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

O Senai ES tem como missão apoiar o desenvolvimento e a inovação na indústria como uma estratégia para que ela cresça e seja um instrumento de melhoria da vida das pessoas, dos negócios e do nosso Estado como um todo.

Para inovar é preciso conhecimento, método, recursos e um bom ambiente. O Senai ES opera um dos ambientes de inovação de maior destaque no Estado: o Findeslab. Como um bom hub, o Findeslab tem o propósito de ser o acesso da indústria à inovação. Em parceria com o Instituto Senai de Tecnologia do ES (ISTEO) e com as redes de Institutos Senai de Inovação (ISI) e de Tecnologia (IST), suportamos as demandas da indústria com serviços tecnológicos e de inovação, sendo a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais, com foco de atuação em pesquisa aplicada, emprego do conhecimento de forma prática, desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Tudo isso para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado cada vez mais dinâmico e desafiador.

O negócio de tecnologia e inovação no Senai ES tem crescido de forma sustentável e se modernizado ao longo do tempo. Atualmente nossas duas

unidades operacionais - Findeslab e ISTEIO - oferecem serviços nas seguintes linhas de atuação:

- Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação: desde a ideação à execução de projetos inovadores apoiamos as indústrias capixabas com o intuito de aumentar sua competitividade frente ao mercado em que atuam
- Serviços Técnicos Especializados: concentram-se especialmente no atendimento às demandas de pequenas empresas no que tange a prototipação de produtos para testagem e/ou validação de modelos, tornando possível o acesso a equipamentos e tecnologias avançadas para apoiar o processo produtivo
- Consultoria: as consultorias tecnológicas possuem uma alta representatividade no portfólio de serviços, concentrando atendimentos em temas de produtividade e sustentabilidade
- Metrologia: ensaios de materiais para as indústrias de construção civil, rochas, cerâmicas e metais para verificação do desempenho e da qualidade de produtos e processos
- Serviços Complementares: contemplam a estruturação e execução de eventos técnicos e iniciativas para disseminação da informação, especialmente na temática de inovação.

Diferenciais Competitivos

PRODUTOS E SERVIÇOS	EXCELÊNCIA TÉCNICA	ATUAÇÃO EM REDE	PARCERIAS ESTRATÉGICAS	METODOLOGIAS INOVADORAS	PLATAFORMAS NACIONAIS
EXCELÊNCIA TÉCNICA	Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática	A Rede de Gestores de Escolas conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação	Parceria mundial: Google (formação profissional)	Metodologia SENAI de Educação Profissional: foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes	Mundo Senai (permite conhecer as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais)
	Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI, onde 96% das empresas do ES preferem contratar os participantes dos cursos técnicos de nível médio do SENAI	A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais	Governo estadual (Sedu, Sectides, Aderes) e Prefeituras	Modelo SENAI de Prospectiva: identifica as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais	Atualização da Loja Mundo Senai para a Loja Futuro.digital (marketplace da Educação Profissional)
	Empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio em 70%	Realização de capacitação no setor automotivo para diversos instrutores em diversas Unidades de Ensino em colaboração com o SENAI de Minas Gerais	Órgãos internacionais: Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)	Lean Educacional: implementa os principais conceitos de redução de desperdícios, baseado no Modelo Toyota de Produção, dentro dos laboratórios e oficinas das Unidades	Contrate-Me (Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais no processo de seleção)
	Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)	Participação das ações de erradicação do trabalho infantil junto com a Secretaria Regional do Trabalho, com vistas em promover a Aprendizagem Industrial e melhorar as condições de vida da sociedade capixaba	Microsoft (acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial)	Sala de aula invertida: estimula o estudante a deixar a postura passiva de ouvinte e assumir o papel de protagonista do seu aprendizado	Meu Mundo Senai (acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica)
	Desenvolvimento de Curso Pós Técnico em Lean Manufacturing para Senai DN (EaD) – parceria com IST		Amazon (ingresso ao mundo das Tecnologias de Programação em Nuvem em nível avançado de desenvolvimento para alunos, gestores e docentes)	Design Thinking: construção de projetos integradores com os alunos para desenvolvimento de produtos e serviços	Senai 4.0 (apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos)
Atualização de 4 PPC's para adequação de 20% da carga horária em EaD, desenvolvendo Planos de Ensino e atividades no LMS conforme realidade do DR/ES		Google for Education (cesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade)	Robótica Educacional: utiliza as tecnologias associadas a concepção e construção de robôs no desenvolvimento de capacidades e habilidades técnicas	Solução de Educação à Distância/LMS - Learning Management System (Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância) - Atualização da versão 5.0	
		Parcerias com CTMs - para execução da carga horária a distância de cursos ofertados pelo DR/ES, conforme Modelo de Oferta com CTMs desenvolvido e estimulado pelo DN		Aprendizagem Adaptativa (utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos dos cursos aos alunos)	
				Sistema de Gestão Escolar (padronização de processos e regras de negócios)	
				Sistema de Planejamento Escolar (ambiente de planejamento escolar, capaz de gerenciar as rotinas como, horários, ambientes e metas)	
				Realidade Aumentada (forma de interação entre os alunos e os livros do Programa Nacional de Educação a Distância)	
				Senai Play - Play Plus, Play no Whats, Play List e Play Business (oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria)	

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

<p>Pioneirismo na implantação de um habitat de inovação para indústria. O SENAI ES foi pioneiro na implantação de um hub de inovação voltado para indústria capixaba, e hoje já colhe os frutos dessa ação sendo reconhecido pelo ecossistema de inovação como um dos habitats mais importantes para o fomento da inovação no estado</p> <p>Transversalidade na atuação em Tecnologia: o ISTEIO atua de maneira transversal, atendendo a diversas demandas da indústria local e nacional. Por possuir competências internas em seu time de consultores e especialistas em áreas distintas, é capaz de atender as principais dores da indústria trabalhando para aumentar a produtividade e a sustentabilidade das empresas</p>	<p>Digital Twin Dinâmico de Forno Industrial: criação de um sistema de combustão de forno para simular e otimizar a sua operação. Fruto do Programa de Empreendedorismo Industrial do Findeslab, o projeto também recebe apoio da plataforma de inovação para indústria e é uma parceria colaborativa entre o ISI em Sistemas Virtuais de Produção/RJ e o IST em Eficiência Operacional/ES</p> <p>As questões sanitárias e higiene estão intimamente ligadas à saúde do trabalhador: desenvolver um protótipo de sistema de limpeza automático a ser adaptado em banheiro off-line de estrutura metálica modular içável, afim de criar um local confortável e seguro para a saúde dos usuários. Atuamos conjuntamente com SESI MG</p> <p>Metodologia de Treinamento Virtual, com feedback sensorial: capacitar os trabalhadores do setor de oficina da ArcelorMittalTubarão a partir do treinamento em um ambiente virtual interativo elógico, afim de estimular o autodesenvolvimento dos colaboradores, prevenir doenças osteomusculares e reduzir o absenteísmo. Aqui também atuamos em rede com SESI MG</p> <p>Inteligência Artificial Embarcada em Hardwares com Biossensores para a Prevenção de Acidentes e Valorização da Saúde em Ambiente Offshore: desenvolver um protótipo para aplicação da inteligência artificial da Dersalis, com objetivo de prever acidentes ocupacionais e traçar perfis de risco com base nos sinais vitais dos colaboradores, coletando dados em tempo real e independente da conectividade com wi-fi. Atuamos conjuntamente com SENAI SP</p> <p>Rede de Institutos do SENAI, que se ligam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI, com o objetivo de promover a articulação das unidades regionais, formadas com recursos e competências</p>	<p>Associações de Representação Industrial (tanto em serviços tecnológicos como em P&D - Pesquisa e Desenvolvimento, o SENAI mantém uma rede de relacionamento com associações de representação industrial, promovendo o desenvolvimento de soluções personalizadas para setores industriais específicos)</p> <p>Hauwei (doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica das escolas)</p> <p>Base 27 (construção de uma comunidade forte, capaz de criar ambiência e conexão para o surgimento de soluções e práticas inovadoras, contribuindo assim com a evolução do ecossistema de inovação do ES)</p> <p>Rede de Conectores (conexão entre profissionais e empresas do ecossistema de inovação com as startups e empresas apoiadas pela metodologia de aceleração de projetos adotada pelo Findeslab)</p> <p>FAPES (apoio a projetos de inovação do Programa de Empreendedorismo Industrial financiando bolsas e pesquisa)</p> <p>Sebrae (catalisador de Programas de Produtividade executados pelo Instituto SENAI de Tecnologia em Eficiência Operacional com foco nas pequenas indústrias)</p>	<p>Aceleração de projetos: impulsiona os projetos de inovação apoiados pelo seu hub de inovação para indústria - Findeslab.</p> <p>"Suaempresa.lab": trilha para implantação de uma cultura de inovação nas empresas de médio porte que desejam aprimorar seus processos internos e produtos</p> <p>Rota Certa: apoia as consultorias em produtividade do Instituto SENAI de Tecnologia em Eficiência Operacional, baseada em um modelo de plataforma que automatiza a criação do Mapa de Fluxo de Valor das empresas</p> <p>CERNE (Centro de Referência para Apoio a Novos Empreendimentos): certificação nacional que garante a execução de uma metodologia estruturada para ambientes de inovação com o foco em desenvolvimento de startups e seus negócios</p>	<p>Edital de Inovação (promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional)</p> <p>Sistema de Gestão da Tecnologia (agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento)</p> <p>Sistema de Gestão de Apoio Financeiro (Realiza o acompanhamento da evolução física e financeira dos projetos que recebem apoio da Plataforma de Inovação)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Premiações e Reconhecimentos

O Senai ES recebeu em 2022 o prêmio Recall de Marcas Rede Gazeta, demonstrando que fomos a marca mais lembrada pelos capixabas no segmento “Curso Técnico Profissionalizante”.

Em outra premiação da Rede Gazeta, Marcas de Valor, o Senai ES obteve o primeiro lugar na categoria “Escola Profissionalizante”, se mantendo no topo do ranking.

A instituição foi reconhecida como primeiro lugar do Marcas Ícones 2022, da Rede Vitória, na categoria Curso Técnico Profissional. É nona vez que a instituição conquista o prêmio, sendo lembrada por 17% dos entrevistados. Neste ano, o tema do projeto foi “Marcas memoráveis que transformam o agora”, em sintonia com as pautas de inovação, transformação e adaptação, tão necessárias e urgentes na atualidade.

Em Tecnologia e Inovação, o Findeslab obteve a certificação CERNE, sendo considerado um Centro de Referência para Apoio a Novos Empreendimentos nível 1. Somos o primeiro hub de inovação a conquistar o certificado no Estado. A certificação Cerne nos traz vários benefícios como a qualificação da equipe e a consolidação de uma metodologia de trabalho baseada nas melhores práticas para ambientes de inovação, o que permite o aumento expressivo nos



resultados, a estimativa é aumentar em 30% os recursos investidos em inovação por meio de iniciativas do Findeslab; a melhoria da qualidade na gestão do negócio e na prestação dos serviços, por meio da efetividade do planejamento e do monitoramento dos resultados e da padronização dos processos.

Em 2022, o Instituto Senai de Tecnologia teve obtenção do grau de maturidade significativo, sendo reconhecido por sua maturidade dentro do ranking de todos os IST's do Brasil, alcançando o M6 - Sustentável. Isso amplia ainda mais a reputação junto a rede de institutos e acesso a recursos e fomentos, além da possibilidade de executar projetos com maior grau de complexidade.

Na esfera institucional, conquistamos o selo Great Place to World (GPTW), que reconhece as melhores empresas para se trabalhar no Estado, país e no mundo, levando em consideração fatores como experiência do colaborador, bem-estar, identificação de valores e perspectiva de crescimento. O GPTW certifica as empresas que se destacam por escutar e satisfazer os interesses dos colaboradores, sendo um lugar em que eles confiam nas pessoas para quem trabalham, sentem orgulho do que fazem e apreciam outras pessoas com quem trabalha. Em 2022, superamos os resultados do ano anterior, apontando que nossos colaboradores nos definem como um local de respeito, oportunidade, desenvolvimento e sucesso, alcançando um média geral de 92% de favorabilidade.



Estratégia de Atuação

The image shows an industrial robotic cell with a glass enclosure. Inside, a robotic arm is visible. The scene is overlaid with a semi-transparent orange and yellow gradient. A network of white lines is superimposed over the image, suggesting connectivity or data flow. The text 'Estratégia de Atuação' is prominently displayed in the upper right quadrant.

Direcionadores Institucionais

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027

O Plano Estratégico Sistêmico foi idealizado em uma atuação conjunta entre os Departamentos Nacional e Regionais, considerando tendências a nível nacional relevantes para os negócios do Senai e, conseqüentemente, para a indústria. Foram considerados os desafios da instituição, sem fragmentar os princípios que regem a atuação articulada, sistêmica, digital, integrada e eficiente.

Esse instrumento de gestão define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser preventivos e corretivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira e também dos desafios locais. Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o Senai para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2022-2027, o plano estratégico sistêmico considerou a conjuntura de constantes mudanças e muitas incertezas. Mais do que nunca, tivemos que nos adaptar de forma rápida e criar novas soluções ainda mais efetivas para atender a novas demandas. Foi-se o tempo em que era possível projetar o passado para o futuro com bom grau de confiança. Nesse sentido, as decisões sobre a direção a ser seguida, o momento para tomar tais decisões e a implantação da gestão da mudança são fatores essenciais na administração estratégica. E é com esse espírito, senso de urgência e olhar de longo prazo que o Senai se

reposicionou estrategicamente em relação ao futuro, com a visão das mudanças e direcionamentos necessários até 2027.

Ser visto e reconhecido pelos seus diferenciais em todos os seus negócios é o que a estratégia 2022-2027 pretende alcançar, materializada em um mapa que contém 18 objetivos estratégicos. O mapa estratégico, a descrição dos objetivos, o conjunto de indicadores e outras informações relevantes para o desdobramento da estratégia sistêmica no Regional encontram-se nos próximos capítulos desse documento.

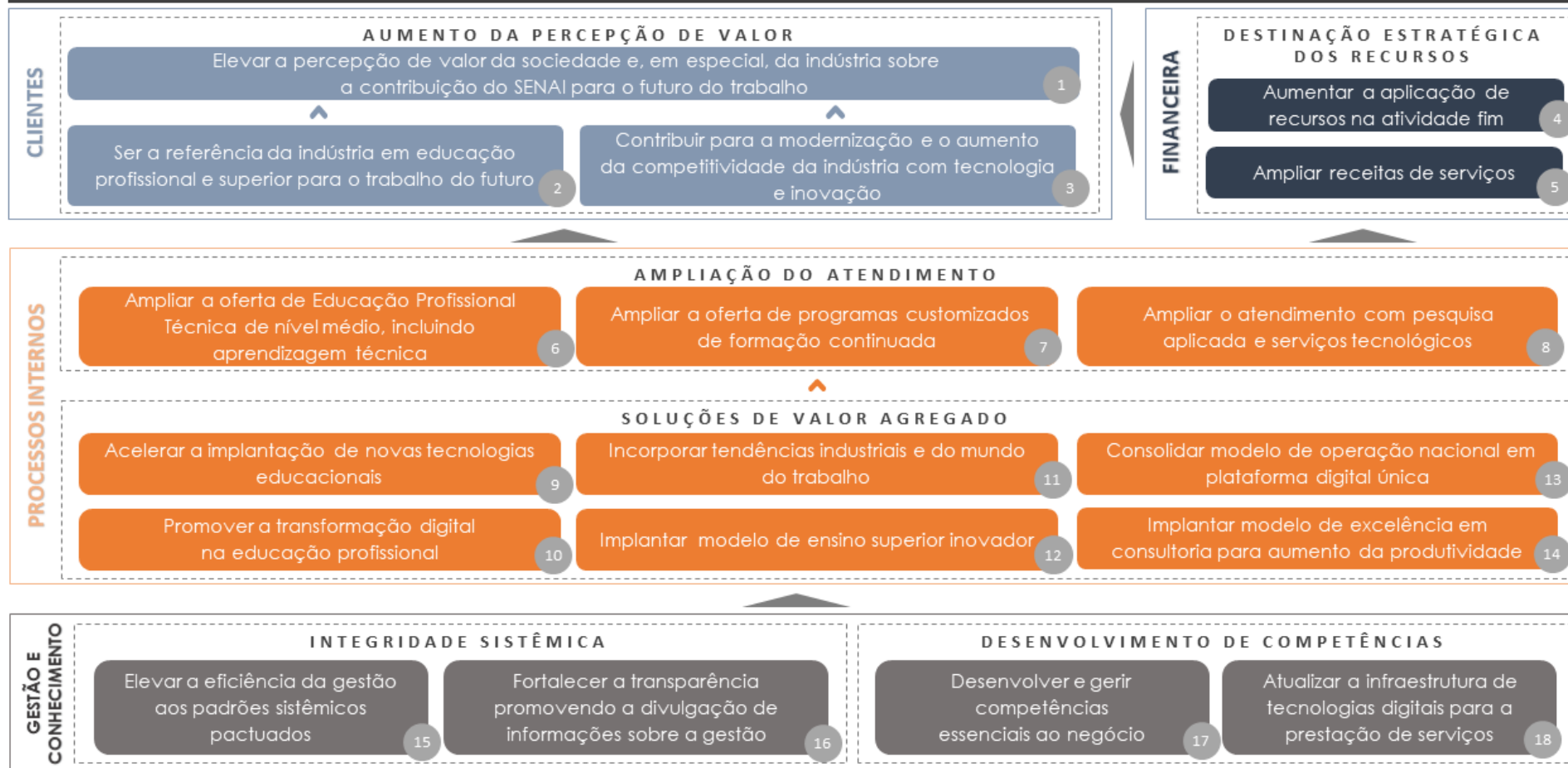
A partir do plano estratégico definido, são estruturadas, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo, materializadas no Plano de Ação e no Orçamento, que são definidos anualmente. Estes instrumentos são monitorados periodicamente no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento aos desafios do ambiente externo. Nos casos satisfatórios, permanecem as ações planejadas; já para os casos insuficientes, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam nos resultados esperados.

Para o monitoramento do plano, são realizadas reuniões estratégicas para intensificar e criar rotinas de avaliação, envolvendo desde a alta gestão aos gerentes regionais, com o objetivo de analisar os resultados físico e financeiro obtidos. Em complemento são feitas reuniões individuais, onde são tratados os resultados alcançados. Esta ação corrobora para o acompanhamento e controle dos indicadores estratégicos e contribui para uma atuação proativa. Durante o exercício de 2022, o Plano de Ação foi suplementado, sendo o mesmo submetido à aprovação do Conselho do Senai ES.



Mapa Estratégico 2022-2027

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SENAI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 44/2020 diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SENAI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no Capítulo 5 – Desempenho.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SENAI ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2020-2024 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho de cada Departamento.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado, com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SENAI

Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.

Plano Estratégico Regional 2020-2023

O SENAI optou por trabalhar o planejamento estratégico 2020-2023 de forma sistêmica, contemplando todas as suas Entidades dentro do seu conjunto estratégico. Portanto, o ciclo da estratégia da FINDES considerou prioritariamente dois cenários:

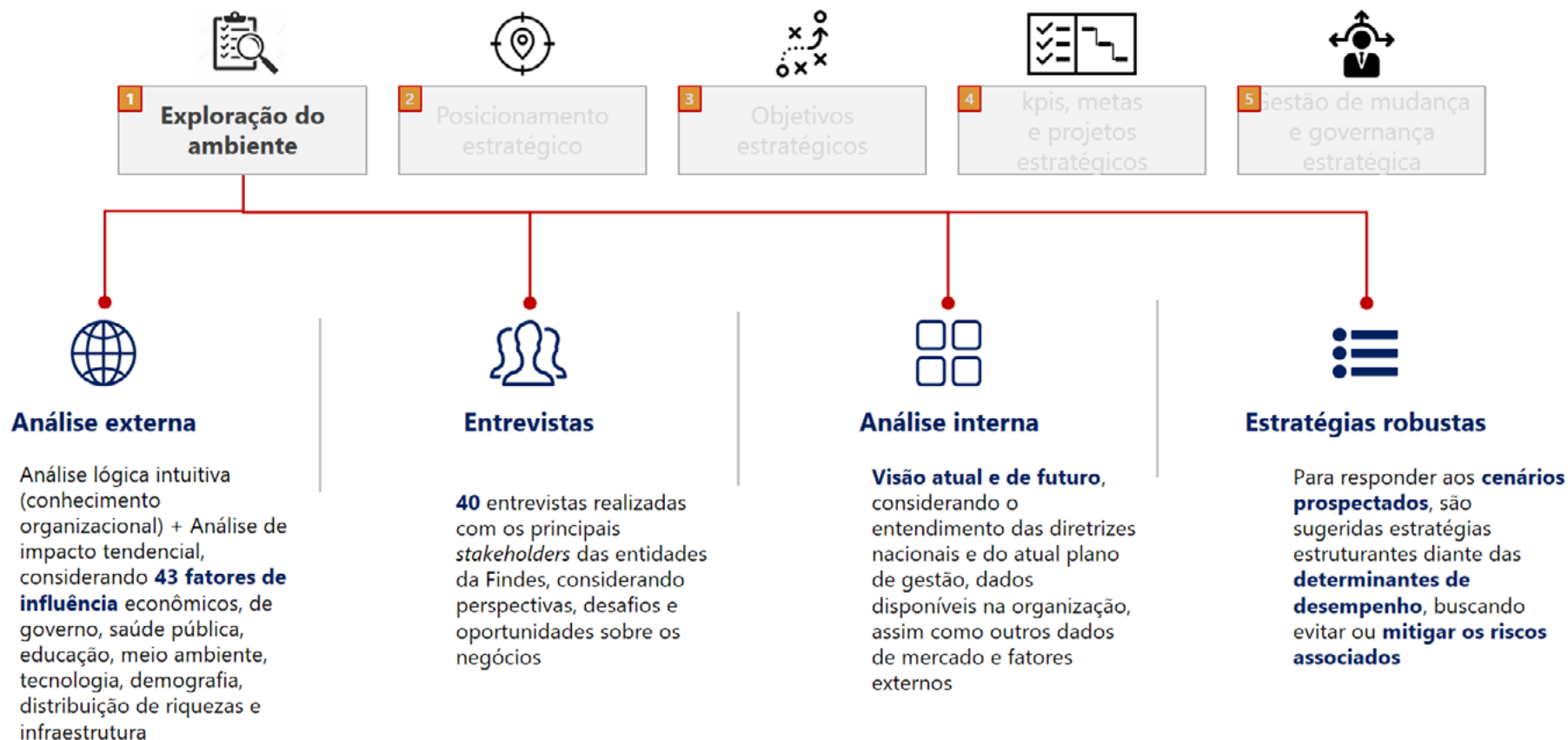
- 1. Mudanças impostas pelo cenário acelerado, dinâmico e disruptivo pós-pandemia da Covid-19;
- 2. A transição de gestão que aconteceu em agosto/20, cuja liderança entendeu necessário realizar ajustes na estratégia organizacional, refletindo o plano de gestão da nova administração especialmente para o triênio 2020-2023.

Nesse contexto, a estratégia foi elaborada considerando todos os negócios e entidades que compõem a Federação, com forte direcionamento para a experiência dos nossos múltiplos clientes, com a participação de diversas partes interessadas - internas e externas à organização e seus negócios - sempre a partir do nosso propósito: Transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo.

Seguem, na sequência, as principais etapas do processo, com suas respectivas entregas e resultados.



A primeira fase do projeto possibilita a exploração do ambiente, construindo um diagnóstico que serve de base para a revisão da estratégia



As entregas mais relevantes dessa etapa foram: Matriz SWOT institucional elaborada (consolidação dos contextos interno e externo); Cenários prospectivos construídos; Estratégias robustas identificadas.

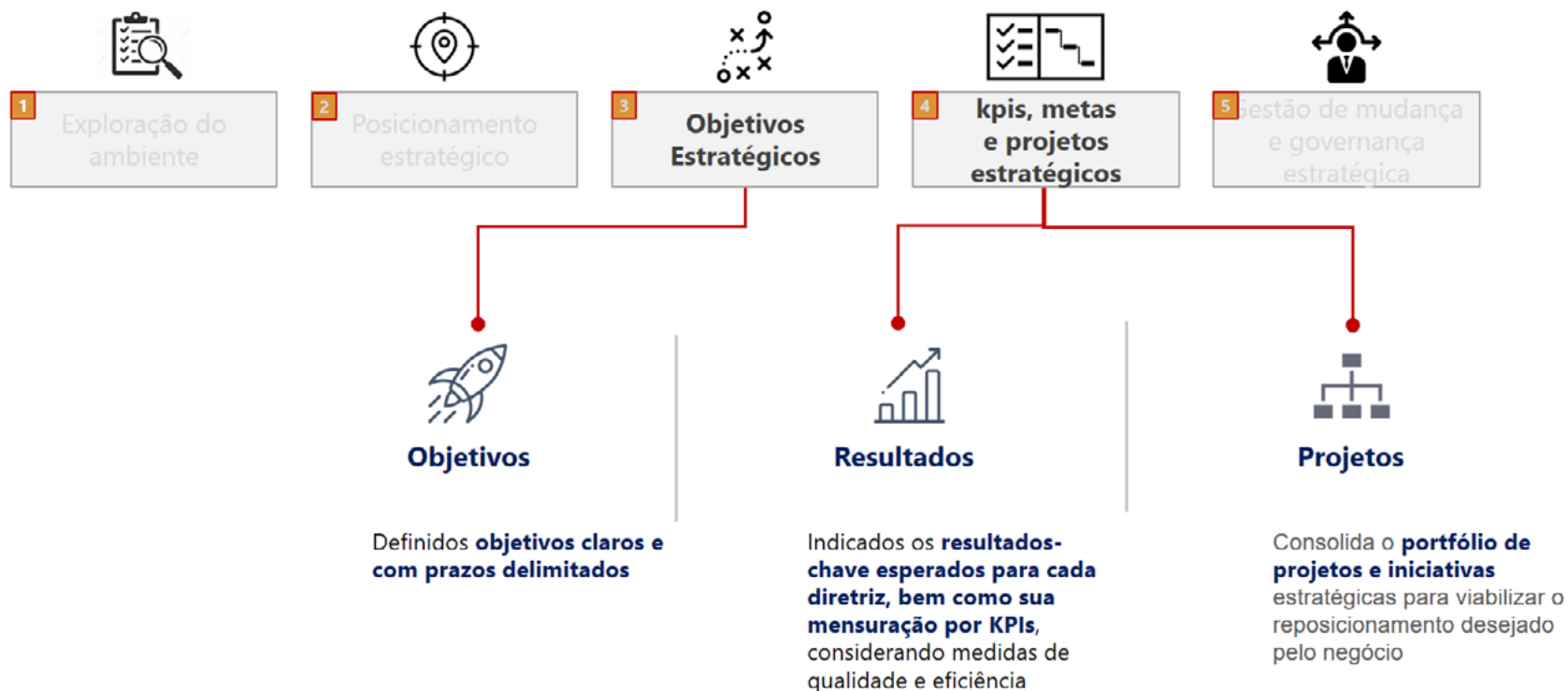
A segunda fase do projeto apresenta análises de segmentos, proposta de valor, portfólio de produtos e preço, possibilitando a escolha do (re)posicionamento estratégico dos negócios



As entregas mais relevantes dessa etapa foram: oficinas de design thinking realizadas, com a elaboração de personas, Canvas Proposta de Valor, Blueprints (jornada do cliente), Canvas de Negócios, Priorização das Iniciativas e pesquisas de validação das hipóteses de valor com cerca de 5% de todos os clientes para todos os negócios do SESI (Educação Básica, Saúde e Segurança na Indústria e Cultura). Além disso, foram desenhados modelos de negócios e a análises de viabilidade, que considerou os drives de receitas, despesas, custos e produção, com desempenho histórico a partir de 2018 e com projeções até 2025.



As terceira e quarta fases do projeto apresentam os objetivos estratégicos, seus indicadores, metas e projetos prioritizados para alcançar o reposicionamento estratégico desejado

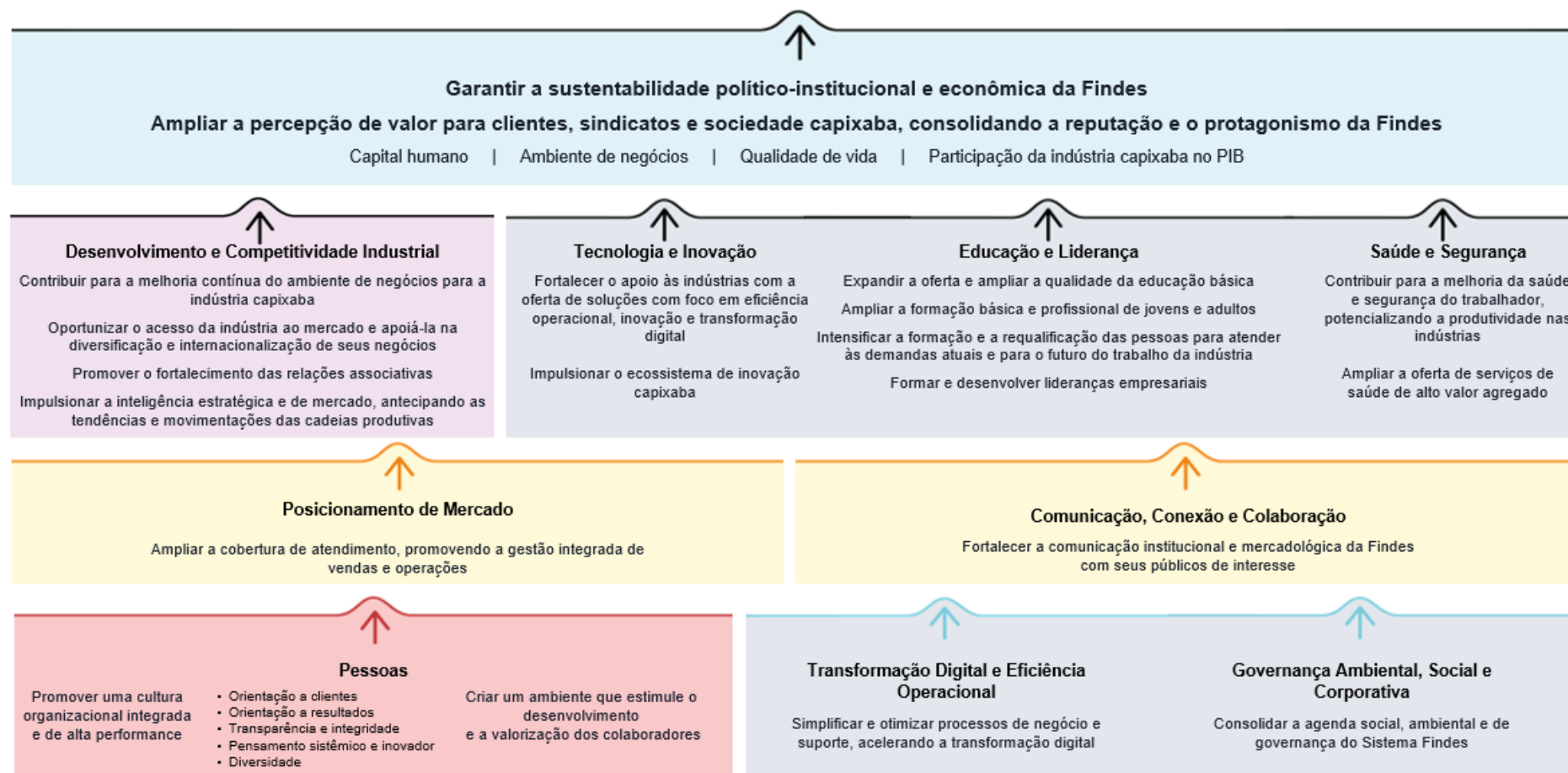


Na construção dos objetivos estratégicos institucionais e dos negócios consideramos os seguintes insumos



O cruzamento e análise desses insumos resultou no Mapa de Objetivos Estratégicos, contemplando 9 eixos com 18 objetivos estratégicos, além de mais 2 macro objetivos institucionais:

Nosso propósito: Transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo



Em adição, foi elaborado um inventário com iniciativas que já estavam em curso na Findes, além daquelas identificadas durante as oficinas de design thinking, alcançando mais de 100 projetos, categorizados em três níveis de reporte (estratégico, estruturante, tático-operacional). As iniciativas que se consolidaram como projetos estratégicos dando sustentação aos objetivos estratégicos, totalizaram 59, compondo assim o portfólio da Findes para o período da atual gestão (2020-2023). Destes, destacam-se 2 eixos, 3 objetivos estratégicos e 7 projetos ligados a estratégia do SENAI.

Portfólio Estratégico 2 objetivos | 8 projetos

EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS
EDUCAÇÃO E LIDERANÇA	Intensificar a formação e a requalificação das pessoas para atender às demandas atuais e para o futuro do trabalho da indústria	<ul style="list-style-type: none"> Modernização dos ambientes educacionais Ampliação da oferta de educação profissional aliada ao setor produtivo Estudos de viabilidade para oferta de educação profissional Implementação do Programa SENAI +Digital
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	Fortalecer o apoio às indústrias com a oferta de soluções com foco em eficiência operacional, inovação e transformação digital	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimento do Programa Findeslab de Empreendedorismo Industrial Fortalecimento dos pilares do IST Programa Brasil Mais
	Impulsionar o ecossistema de inovação capixaba	

Para garantir a execução da estratégia o mais próximo do planejado, bem como gestar riscos e se antecipar a eles o quanto antes, gerenciamos e monitoramos com frequência e proximidade aos gestores e times as evoluções, identificando e corrigindo de forma precisa os desvios que podem ocorrer durante a execução do planejamento.

A última fase do projeto tem como foco a mudança organizacional e o processo de tomada de decisões



- Construção e execução do plano de gestão da mudança
- Integração da estratégia ao modelo de tomada de decisões
- Desenho do modelo de governança da estratégia (comitês temáticos da estratégia)
- Elaboração do painel de navegação
- Atribuição de papéis e responsabilidades sobre a estratégia
- Construção do plano de implementação

Diversos atores, instrumentos e ferramentas serão utilizados no processo de Governança, considerando as instâncias decisórias da Findes. Para cada fórum, a devida sensibilização e comunicação serão realizadas previamente, bem como os principais atores serão envolvidos. A coordenação destas atividades compete à Diretoria Geral, com suporte da Gerência Executiva de Gestão e Finanças

Desempenho



Buscamos, ao longo de 2022, direcionar nossos recursos, esforços e ações para o cumprimento dos resultados pactuados no Plano Estratégico Sistêmico bem como no Programa de Eficiência da Gestão, conforme detalhamos a seguir, considerando a estrutura proposta para cada perspectiva estratégica:

Resultados estratégicos 2022



Contido no Programa de Eficiência da Gestão



Resultados estratégicos 2022



Contido no Programa de Eficiência da Gestão



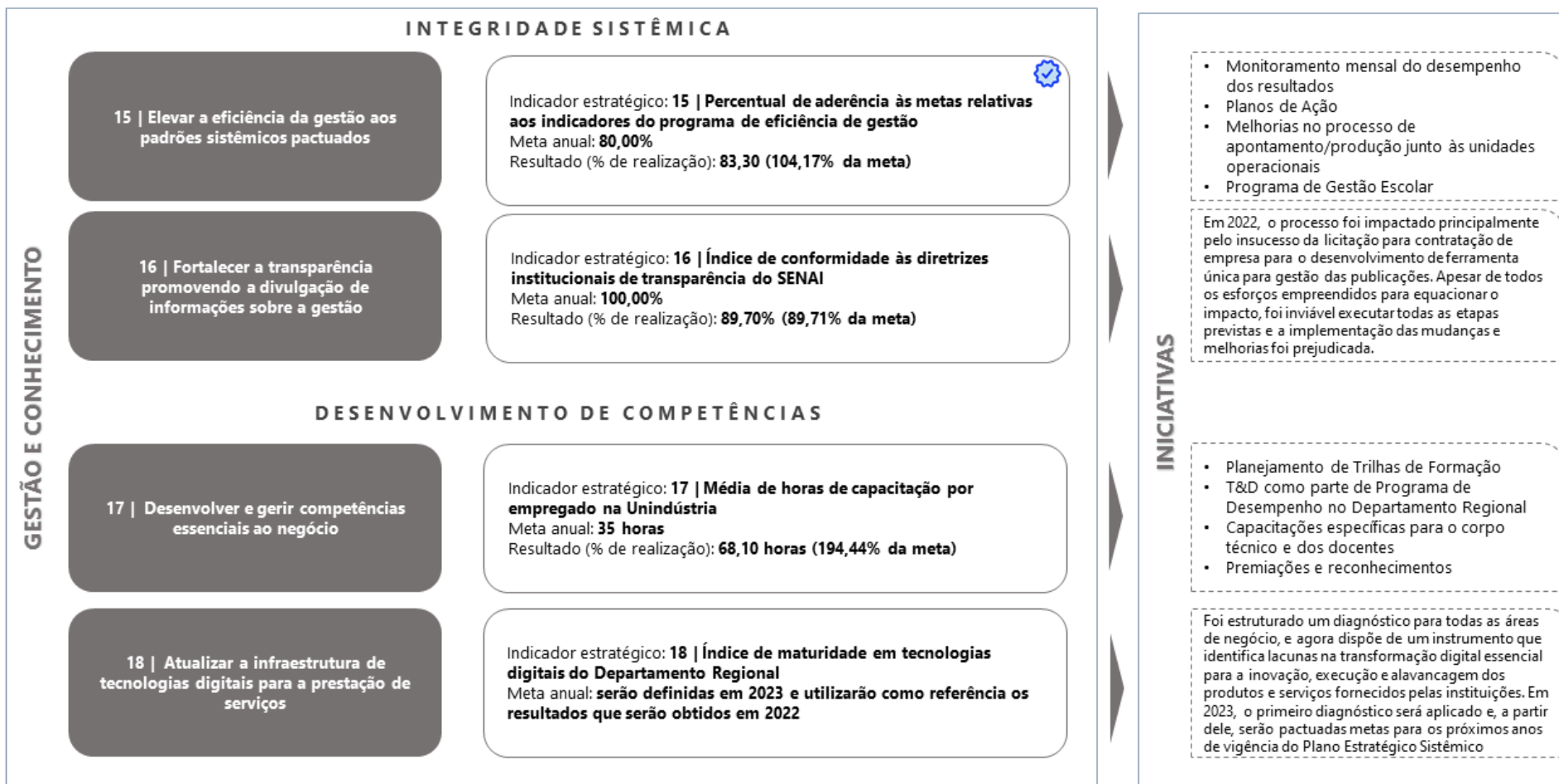
Resultados estratégicos 2022



Contido no Programa de Eficiência da Gestão



Resultados estratégicos 2022



Contido no Programa de Eficiência da Gestão

Programa de Eficiência na Gestão

A busca pela excelência em seus negócios, por meio da melhoria contínua do desempenho institucional e operacional, pauta a jornada do SENAI desde a sua formação. Há dois anos, com a institucionalização do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) pelo Conselho Nacional do Sesi buscamos fortalecer e aprimorar nossa estratégia de atuação.

Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste no alcance de resultados estratégicos, expressos por indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivam o cumprimento de metas pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional. Assim, ciclo após ciclo, elaboramos um plano de ação - em nível tático-operacional - que tem como base o resultado do Diagnóstico de Maturidade da Gestão, aplicado pelo SENAI DN.

Em 2022, esse diagnóstico permitiu identificar oportunidades de melhoria e sinalizar desafios ao SENAI ES para aprimorar suas práticas, garantindo o alcance de eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da nossa. Sua construção aconteceu colaborativamente com as áreas responsáveis diretamente pelos indicadores e/ou processos. Para melhorias nos processos foram propostas 15 ações distribuídas entre os seguintes temas de gestão: relacionados abaixo:

- Inteligência de mercado
- Pessoas
- Aquisição e Gestão de Contratos

- Gestão de Fornecedores
- Infraestrutura e tecnologia
- Processos

Das ações propostas, uma foi concluída no ano de 2022 e as demais estão com previsão de término no ano de 2023. Na busca pela elevação no desempenho dos indicadores pactuados, seis ações foram propostas relacionadas diretamente à evolução destes indicadores:

- Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)
- Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/Ead)
- Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)
- Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/Ead)

Estas ações foram desdobradas em 65 atividades, sendo 33 concluídas e outras 32 ainda em andamento com previsão de término para os meses de 2023.

Com o objetivo de garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionando a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional. Para que essa situação seja evitada, realizamos o acompanhamento das ações propostas mensalmente diretamente com os responsáveis, bem como reportamos às instâncias decisórias desvios consideráveis para intervenções e ajustes necessários, nos diversos níveis organizacionais. Todos os registros são evidenciados no Sistema de Gestão de Apoio Financeiro (SGF). Atento ao compromisso firmado, o SENAI ES intensificou, no decorrer de 2022, os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para esse exercício, em alinhamento às ações constantes do programa pactuado com o Departamento Nacional.

PEG RESULTADOS 2022				
CATEGORIA	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO	% DE EXECUÇÃO
Eficiência	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Presencial + Cursos Técnicos (TEC) Presencial	R\$ 14,01	R\$ 16,68	119,06%
Eficiência	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD	R\$ 9,40	R\$ 11,51	122,45%
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,30%	● 89,20%	104,57%
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento	62,00%	63,70%	102,74%
Eficiência	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	51,20%	48,90%	95,51%
Eficiência	Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	7,10%	● 8,41%	118,45%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)	79,80%	64,40%	80,70%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)	67,50%	45,70%	67,71%
Eficácia	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,00%	● 26,80%	134,00%
Efetividade	IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)	7,1	6,9	97,18%
Efetividade	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	80,00%	64,70%	80,88%
Eficiência	Aderência à demanda da indústria	82,70%	● 93,80%	113,42%

● Contido no Planejamento Estratégico Sistêmico 2022-2027

Classificação no Programa de Eficiência na Gestão

Em 2022 a classificação obtida pelo Departamento Regional do Espírito Santo no PEG foi suficiente. As iniciativas que nos levaram a esse resultado foram:

Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Presencial + Cursos Técnicos (TEC) Presencial:

O indicador ficou com resultado fora da meta, porém dentro da tolerância. O acompanhamento dos custos tem sido um dos pontos de maior discussão e controle interno. Ações para controlar as despesas e aumentar as receitas, bem como o incremento das vendas (aumento da produção hora-aluno), têm apresentado importantes resultados.

Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD:

O indicador ficou com resultado fora da meta, porém dentro da tolerância. O acompanhamento dos custos tem sido um dos pontos de maior discussão e controle interno. Ações para controlar as despesas e aumentar as receitas, bem como o incremento das vendas (aumento da produção hora-aluno), têm apresentado importantes resultados.

Percentual de recursos destinados às atividades-fim:

Atingimento do resultado acima da meta, que vem se mantendo ao longo dos anos, principalmente por uma forte alocação de recursos e investimentos em modernização do parque tecnológico e reestruturação das Unidades Operacionais, além de concentração dos recursos pessoal e serviços de terceiros com a finalidade de atender diretamente os negócios.

Impacto da folha de pessoal no orçamento:

Meta atingida reforçando que a alocação das despesas de pessoal e encargos está em equilíbrio com a atividade da instituição que é a prestação de serviços. Além disso, se mantém positiva quando mensura a representatividade dessas despesas em relação à receita de contribuição compulsória.

Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação:

Meta não atingida, porém dentro da tolerância estabelecida. O Senai ES está atuando para elevar o resultado do indicador com ações específicas com foco em otimização de custos e despesas.

Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória:

Meta superada devido a ampliação da inteligência de mercado e revisão de precificação dos produtos e serviços, tornando-os mais competitivos, além da qualificação dos agentes de mercado e fortalecimento de publicidade e campanhas de mercado.

Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial):

Meta não atingida; este indicador traduz a representatividade das matrículas com status de conclusão em relação ao total de matrículas nos cursos FIC e TEC presencial das turmas finalizadas. O Senai ES está atuando para elevar o resultado do indicador com ações específicas para retenção de alunos, e principalmente na questão pedagógica que atua na frente da conclusão. Pois o indicador é diretamente afetado pelo desempenho do aluno no curso, que deve ser satisfatório para sua aprovação.

Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/ EaD):

Meta não atingida; este indicador traduz a representatividade das matrículas com status de conclusão em relação ao total de matrículas nos cursos FIC e TEC semipresencial e EaD das turmas finalizadas. O Senai ES está atuando para elevar o resultado do indicador com ações específicas para retenção de alunos, e principalmente na questão pedagógica que atua na frente da conclusão. Pois o indicador é diretamente afetado pelo desempenho do aluno no curso, que deve ser satisfatório para sua aprovação. No caso do Semipresencial/EAD, a complexidade aumenta, pois, o contato do aluno com a turma e o instrutor é mais desafiadora por conta da distância e da interação no ambiente de aula remota.

Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial:

Meta superado, considerando que, em sua maioria, os atendimentos são para empresas de pequeno porte com pouca ou nenhuma ação estruturada de planejamento da produção, o que faz com que ações de baixo esforço gerem resultados e impactos de grande representatividade.

IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional):

O IDAP é um indicador referente ao desempenho da avaliação profissional, que objetiva verificar o aluno, ao final do curso, e qual o seu nível de desempenho. O Senai ES está com desempenho próximo à meta estabelecida, uma vez que vem adequando as ofertas das turmas aos novos perfis profissionais, porém ainda existem resquícios do impacto da pandemia nos alunos que realizaram a prova. Este fator vem acarretando dificuldades de aprendizado, inclusive de conclusão dos cursos, que acabaram se refletindo o desempenho da avaliação.

Empregabilidade para egressos de cursos técnicos:

Meta não atingida, porém dentro da tolerância estabelecida. O Senai ES está atuando para elevar o resultado do indicador com ações específicas.

Aderência à demanda da indústria:

Destacamos ações que corroboraram para o atingimento da meta como monitoramento mensal do desempenho dos resultados, planos de ação, melhorias no processo de apontamento/produção junto às unidades operacionais e o Programa de Gestão Escolar .

Gratuidade

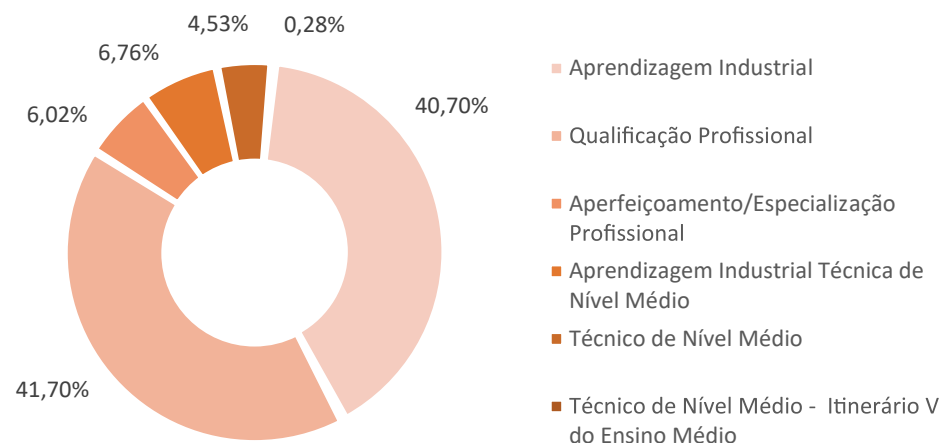
Em 2008 o Regimento do SENAI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, estipulando partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Compulsória Geral. Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC). Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

No decorrer dos anos, o SENAI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regimental. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio e de Formação Inicial e Continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regimental.

Observa-se que os cursos de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com hora aluno a partir de 800 horas, seguidos dos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160 horas, e, logo após, estão os cursos técnico de nível médio que também possuem carga horária expressiva.

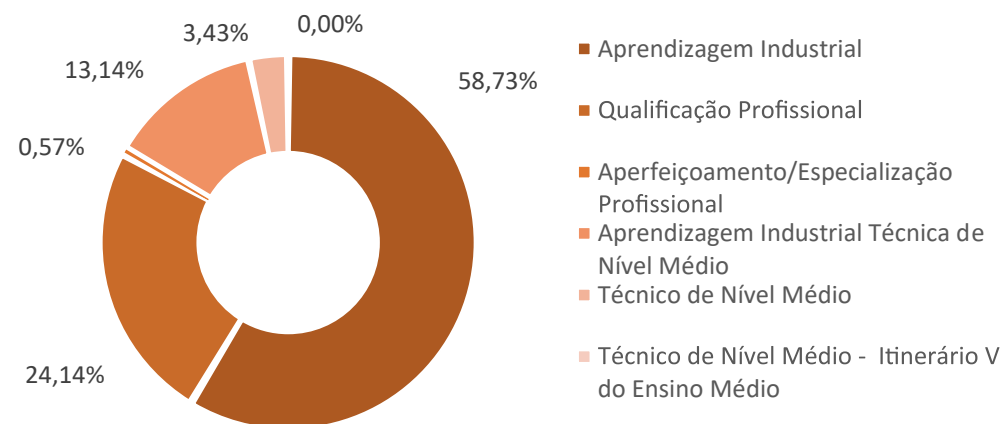
Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2022:

Matrículas em Gratuidade Regimental



Fonte: Simulador de Gratuidade

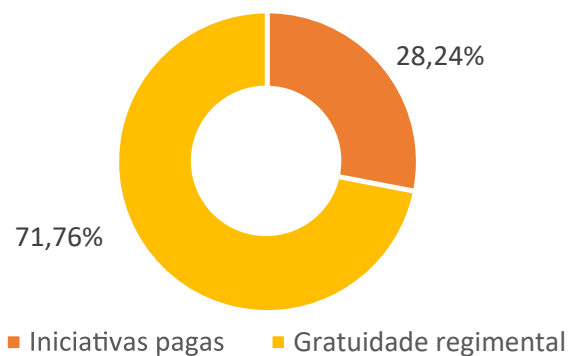
Hora Aluno em Gratuidade Regimental



Fonte: Simulador de Gratuidade

A viabilização dessas matrículas e a realização de 2.426.081 de hora aluno em gratuidade regimental em 2022, foi possível com a aplicação de 71,76%, que corresponde a R\$ 47.536.362 da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício. Sendo assim, a meta regimental de 66,66% foi superada no período.

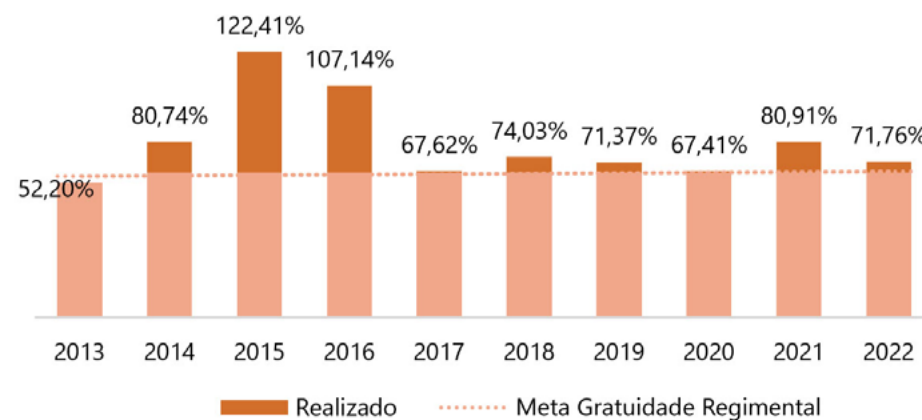
Aplicação da receita de contribuição de compulsória



Fonte: Simulador de Gratuidade

Evolução de Cumprimento da Gratuidade

% da RLCC aplicada em gratuidade regimental



Fonte: Simulador de Gratuidade



**Riscos,
Oportunidades
e Perspectivas**

Criado para melhorar a governança do Sistema Findes e suas Entidades, o Programa de Compliance busca consolidar uma gestão transparente, na qual todos são ouvidos e os processos de conduta e ética tornam-se mais claros. Nele reunimos um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de controle, gestão de riscos, integridade, transparência, auditoria e ouvidoria, que interagem com outros processos e temas para apoiar as ações de modernização e fortalecimento do modelo de governança corporativa.

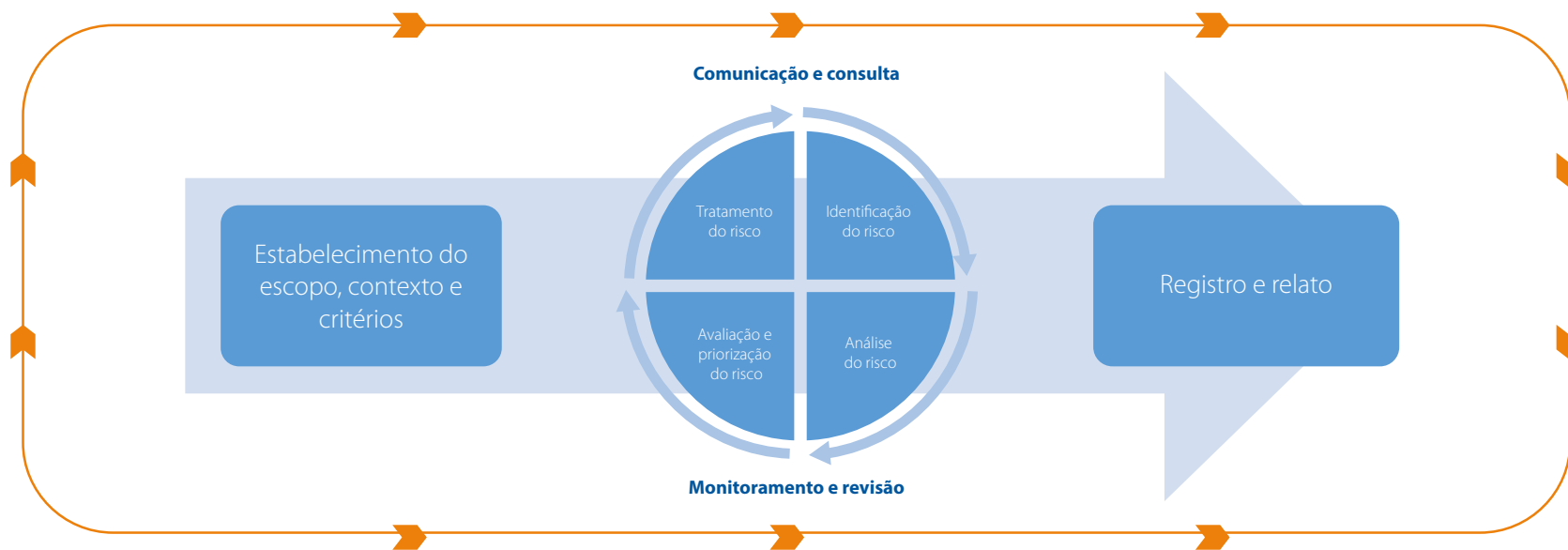
Para coordenar essas ações, temos a atuação da Gerência de Compliance, cuja principal responsabilidade é garantir que o Programa seja observado em todo o Sistema, incluindo o SESI ES, dando o suporte necessário às unidades operacionais e às áreas de negócios para que elas atuem de acordo com as leis e regulamentos e, assim, possam realizar suas atividades de forma íntegra e ética.

Modelo de Gestão de Riscos

O processo de gerenciamento dos riscos de Compliance é parte integrante da gestão corporativa e visa auxiliar a tomada de decisão gerencial para o alcance dos objetivos finalísticos do SENAI de modo a fortalecer o modelo de governança corporativa e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para as atividades de comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e avaliação, identificação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos.

A metodologia utilizada para gestão de riscos de Compliance no SENAI segue as diretrizes da ISO 31000:2018, que fornece diretrizes para gerenciar qualquer tipo de risco e pode ser aplicada a qualquer atividade. O processo de gestão de riscos está definido na Política de Gestão de Riscos, seguindo as seguintes etapas:

- I. Estabelecimento do escopo, contexto e critérios: é elaborado um relatório do perfil que envolve o entendimento da entidade, seus objetivos, hierarquia interna, seus processos decisórios, dentre outras informações relacionadas ao contexto interno e externo ao qual o processo de gestão de riscos é aplicado. O escopo e os critérios a serem considerados estão descritos na Política de Gestão de Riscos.
- II. Identificação e análise do risco: a identificação dos riscos e controles ocorre por meio de entrevistas junto aos gestores, que também realizam a análise dos riscos de acordo com os critérios definidos.
- III. Avaliação e priorização do risco: a avaliação e priorização dos riscos é realizada pelos executivos em conjunto com os gestores das áreas e este consenso é imprescindível para o sucesso da metodologia, pois impacta diretamente no tratamento dos riscos, que poderá envolver investimentos ou até mesmo descontinuidade de uma atividade.
- IV. Tratamento dos riscos: com base na avaliação e priorização dos riscos, são definidas ações para estabelecimento de controles que objetivam modificar o nível do risco. As ações mitigadoras, definidas no tratamento do risco são monitoradas pelos gestores de riscos de forma a assegurar a eficácia da ação.
- V. Registro e relato: os riscos mapeados, bem como todas as informações coletadas nas etapas do processo de gestão de riscos são registrados e resultam em uma matriz de risco com informações disponíveis para suportar a tomada de decisão.



O monitoramento dos riscos e controles é contínuo e busca garantir a eficácia da gestão de riscos, fornecendo informações se a gestão do risco está ocorrendo como esperado ou se são necessárias melhorias ou revisão. O monitoramento dos riscos é realizado pelo gestor do risco e reportado periodicamente aos executivos das entidades. Continuamente também são realizadas ações de comunicação que visam promover uma conscientização e maior entendimento do risco.

Riscos Mapeados

Em 2022 foram monitorados os principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SENAI e que impactam no cumprimento da sua missão, os quais destacamos:

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Segurança e Privacidade de dados	Deficiência na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	Interna	Possível	Elevado	Contratação de empresa, para realização de diagnóstico de maturidade dos processos e sistemas, visando o atendimento à LGPD
Gestão da Transparência	Descumprimento de regulamentações legais relativas às informações de interesse público	Interna e Externa	Possível	Elevado	Implementação do plano de monitoramento/adequação das informações publicadas no Portal da Transparência em conformidade às legislações vigentes
Gestão de Obras e melhorias	Inadequação do termo de referência com relação a solução contratada	Interna	Possível	Elevado	Estabelecimento de alçada técnica para validação de Termos de Referências

Oportunidades Identificadas

No exercício de 2022 foram identificadas oportunidades e tomadas ações voltadas ao aperfeiçoamento de processos, ferramentas e controles, de modo a potencializar a capacidade do SENAI em atingir seus objetivos estratégicos, as quais destacamos:

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Deficiência no processo de gestão de riscos	Utilização de ferramenta automatizada para gestão dos riscos	Interna	Implantação de sistema informatizado de GRC, que permitirá uma gestão ágil, precisa e segura das informações, tornando as informações mais acessíveis e com maior transparência
Canal de denúncia ineficiente ou inoperante	Terceirização do canal da Ouvidoria	Interna	Implantação de canal terceirizado de Ouvidoria, dando maior celeridade e imparcialidade ao processo de manifestação
Deficiência no planejamento e execução de compras	Revisão dos processos de compra de modo a trazer maior celeridade e eficácia ao processo	Interna	Projeto de implantação de Plano Integrado de Negócios, visando promover a transformação e melhoria nos processos de aquisições
Deficiência na comunicação à administração para monitoramento, provisionamento e tratamento de causa raiz dos processos judiciais	Construção de painel BI para acompanhamento dos processos judiciais e provisionamentos em tempo real	Interna	Construção de painel BI ampliando o acompanhamento dos processos judiciais e provisionamentos, contribuindo para o controle de caixa, identificação de causa raiz de riscos legais, escalonamento do volume e andamento de processos em tempo real

Controle Interno

Em um cenário de constante aperfeiçoamento de sua governança, o SENAI segue na promoção e adoção de medidas e ações institucionais destinadas à prevenção, detecção e correção de inconformidades, falhas, fraudes, irregularidades, desvios de conduta e demais eventos que possam comprometer o alcance de seus objetivos.

Sustentadas na liderança e no controle, essas medidas e ações devem estar alinhadas à estratégia da entidade e, principalmente, perpetuarem uma mudança organizacional voltada para uma cultura sustentável da integridade institucional, por meio da aplicação efetiva das atividades de controle, que podem ter natureza preventiva ou detectiva e abrangem uma série de atividades manuais e/ou automáticas, estabelecidas por meio de ações, políticas, normas, código de conduta e procedimentos de controle, definidos pela gestão para atuar sobre os riscos e contribuir com o alcance dos objetivos, dentro dos padrões institucionais estabelecidos.

Dentre as medidas e ações promovidas no decorrer do ano de 2022 pelo o SENAI destacamos:

- Em atendimento ao processo de Fiscalização Contínua, na modalidade de acompanhamento, que o TCU realiza sistematicamente, o SESI realiza o monitoramento junto às suas áreas internas responsáveis pelos processos, considera as recomendações, assim como adota as determinações que lhe são dirigidas pelo controle externo. O objetivo é promover o alinhamento necessário para otimizar a implementação de melhorias no ambiente institucional. Trimestralmente são disponibilizadas, eletronicamente, informações referentes a: contratos; licitações; transferências; recursos humanos; despesas; receitas; plano de contas; e plano de cargos e salários;
- Em atendimento a Instrução Normativa-TCU nº 84/2020, que aprovou a Decisão Normativa nº 187/2020, foram elaborados a Prestação de Contas e o Relatório de Gestão do SENAI ES-exercício 2021, sendo publicados nos sites da Transparência e Prestação de contas - TCU, apresentando dessa forma, os atos de gestão adequados às boas práticas governamentais da transparência, publicidade e integridade;
- Além do Código de Ética e Conduta e do Código de Conduta para terceiros, o SENAI dispõe de Políticas e Normas Corporativas padronizadas e divulgadas, que tem por objetivo estabelecer diretrizes e critérios que orientam a conduta

dos empregados. Estes normativos são auditados e revisados sempre que necessário. Durante o ano de 2022 foram revisados/emitidos normativos referente a aquisição de bens e serviços, gestão de bens patrimoniais, uso de recursos de tecnologia da informação e comunicação, gestão de contratos de materiais e serviços, gestão de documentos, gestão da comunicação institucional, gestão de riscos, gestão dos conflitos de interesses, gestão de pagamentos, gestão de convênios e projetos, orientações de conduta para relacionamento com candidatos em período eleitoral, etc.;

- Foram aplicadas ações contínuas de treinamento e comunicação, auxiliando na promoção da cultura de Compliance, dentre os quais destacamos: treinamento de integração de novos empregados, comunicados periódicos abordando temas relacionados a normativos e condutas esperadas, semana da integridade abordando temas como integridade, respeito, assédio, saúde e segurança;
- Canal de denúncia e Ouvidoria: Implantação de canal terceirizado como medida para o fortalecimento da governança e dos mecanismos de integridade e combate à corrupção, dando maior imparcialidade ao processo de manifestação, gerando mais confiabilidade aos empregados, clientes, fornecedores e sociedade na condução do processo, além de trazer maior agilidade no tratamento das ações, otimizando o tempo e aprimorando o monitoramento das ações de tratamento das manifestações;
- Realização de diligências de integridade nos relacionamentos com terceiros, dentro dos critérios estabelecidos na política de due diligence de integridade-DDI;
- Gestão dos Processos judiciais: Construção de painel BI ampliando o acompanhamento dos processos judiciais e provisionamentos, contribuindo para: controle de caixa, identificação de causa raiz de riscos legais, escalonamento do volume e andamento de processos em tempo real.

**LINCOLN
ELECTRIC**

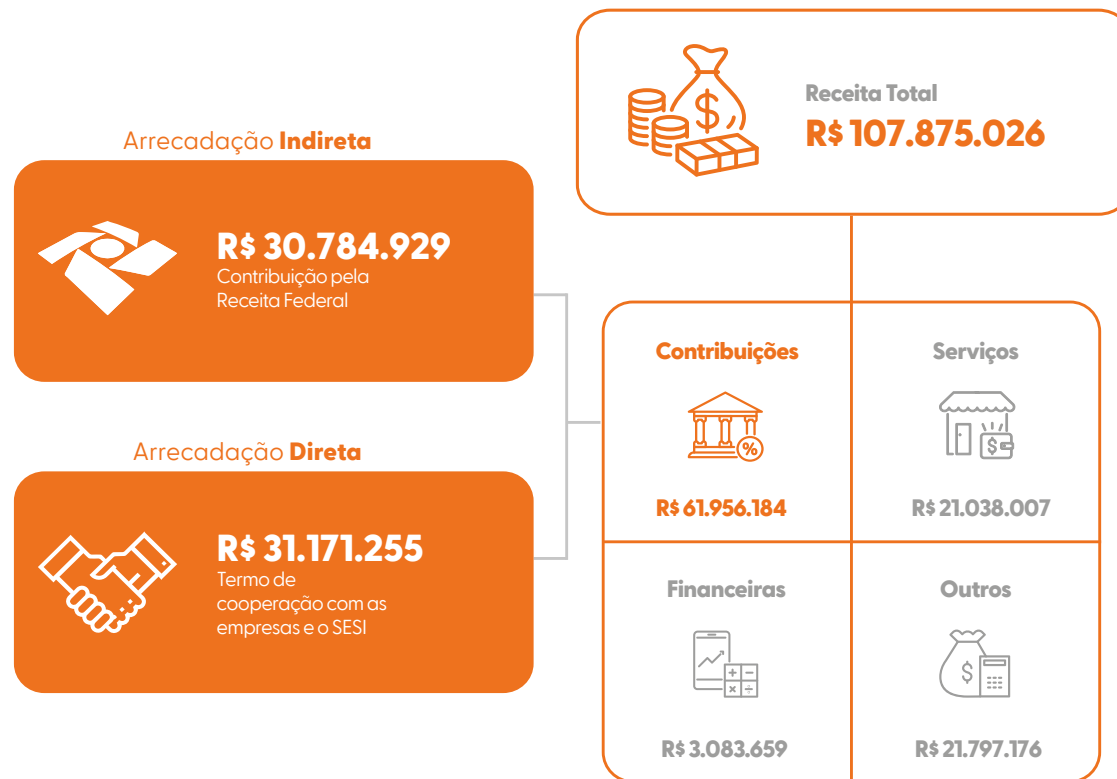
Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

O Senai ES planeja seu orçamento com base no princípio do equilíbrio, ou seja, despesas programadas devem obedecer a um limite que corresponde ao montante de receitas arrecadadas no exercício. O planejamento dessas despesas e receitas segue as diretrizes definidas pelo conselho, diretoria e comitês, que respaldam suas decisões no Planejamento Estratégico e Programas de Eficiência. Mediante as diretrizes, é construído o Plano de Ação, com todas as atividades executadas e resultados a serem perseguidos no exercício.

Grandes ações demandam recursos com garantia de aplicação efetiva para proporcionar aos trabalhadores a oportunidade de completar a formação profissional, contribuir com a inovação e tecnologia para a indústria e assim elevar a competitividade.

Integram o conjunto de recursos do Senai ES, as receitas detalhadas a seguir:

SENAI – DEPARTAMENTO REGIONAL ES



Fonte: Sistema de Orçamento e Produção da Findes - SORS

Resultado Operacional

R\$ 107.875.026

Receitas executadas em 2022.

R\$ 107.213.572

Despesas executadas em 2022

Resultado positivo
no período de

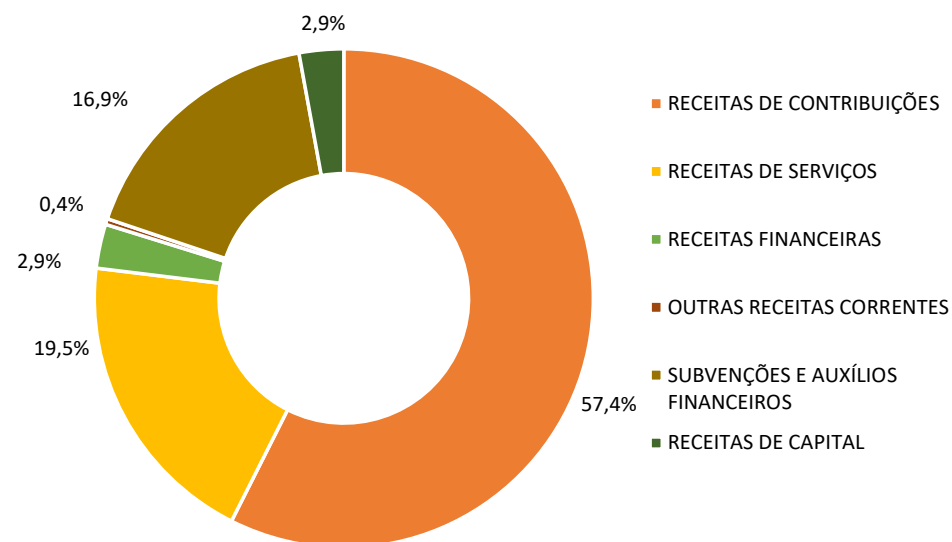
0,6%

RECEITAS

No que se refere à receita, 77% dela é composta por duas principais fontes:

- Em primeiro lugar com 57,4%, está a receita de contribuição;
- Em segundo lugar com 19,5% está a receita de serviços.

Composição da execução da receita 2022



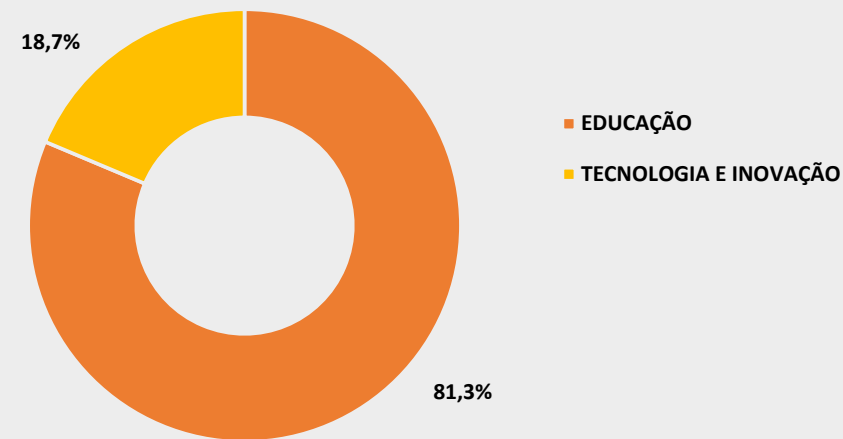
Fonte: Sistema de Orçamento e Produção da Findes - SORS

Em 2022, todos os negócios do SENAI contribuíram para o aumento da receita, com destaque para o negócio Educação que arrecadou através de suas vendas 81,3% do total da receita de serviço, sendo 114,0% a mais que em 2021 e 264,7% a mais que em 2020.

Além da receita de serviço, a crescente também ocorreu com a receita de contribuição compulsória, com variação positiva de 11,8% na comparação dos exercícios 2021/2022.

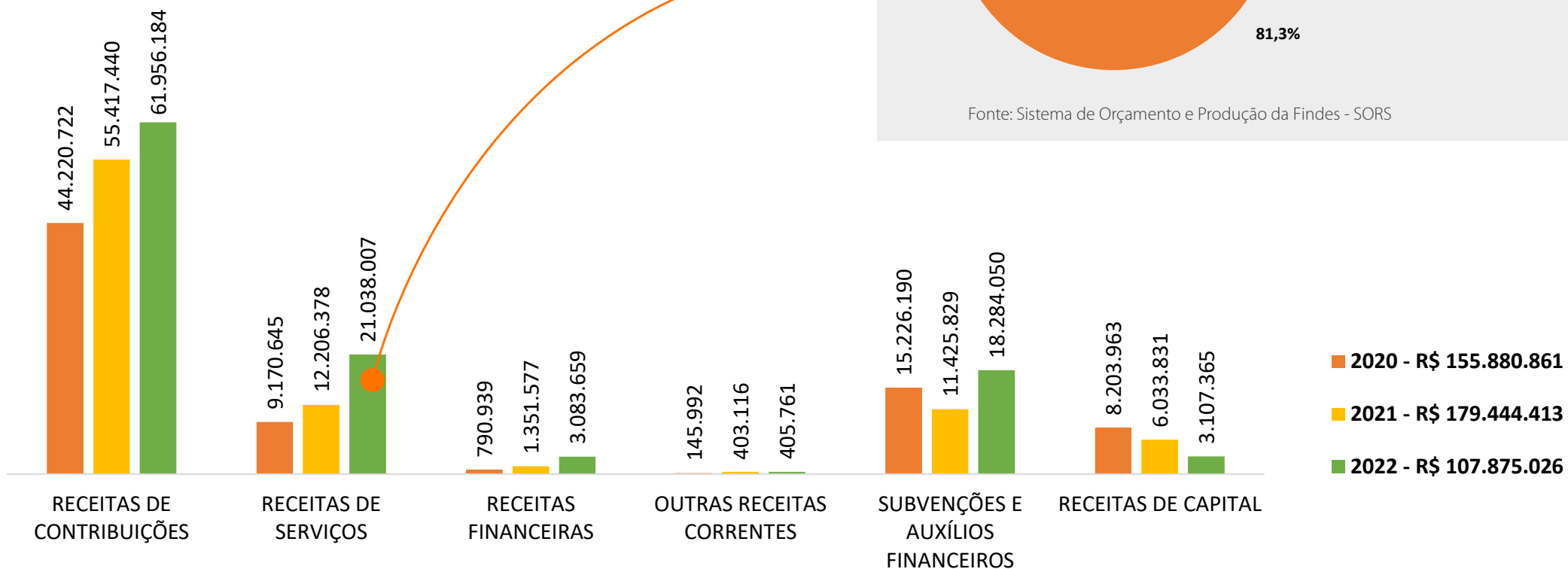
Já realização das receitas totais nos últimos três anos, verifica-se um crescimento 2020/2022 de 38,7% e 2021/2022 de 24,2%. O grande impulsionador desse aumento se deu pela redução do estado pandêmico no Brasil e no mundo, recuperação da economia e a oferta de serviços na educação, tecnologia e inovação.

Composição da receita de serviço por negócio 2022



Fonte: Sistema de Orçamento e Produção da Findes - SORS

Receita Senai (R\$ mil)

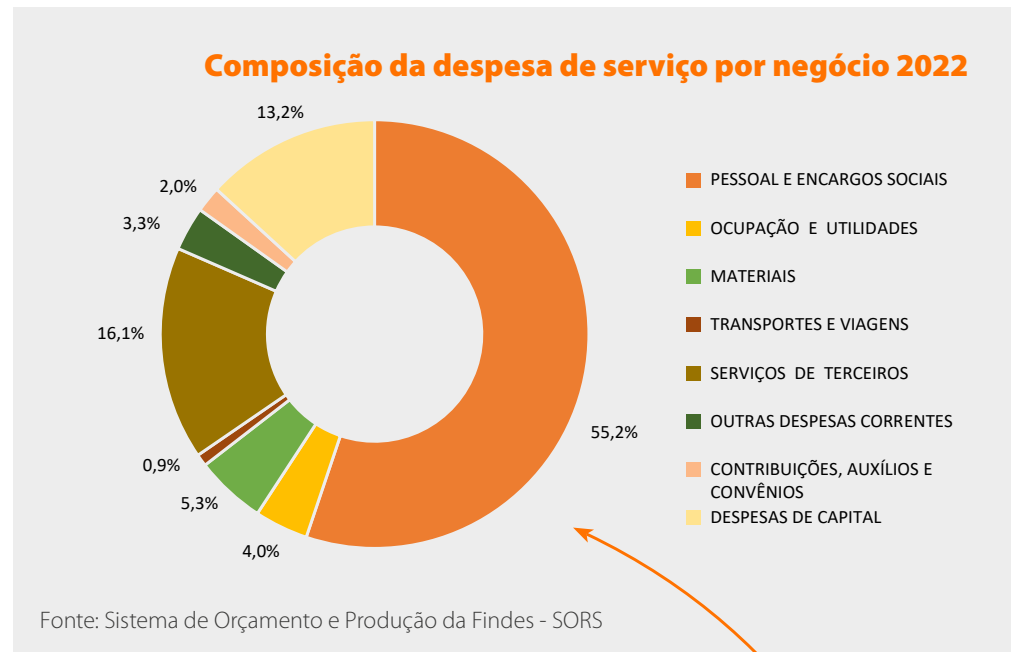


2020 - R\$ 155.880.861
2021 - R\$ 179.444.413
2022 - R\$ 107.875.026

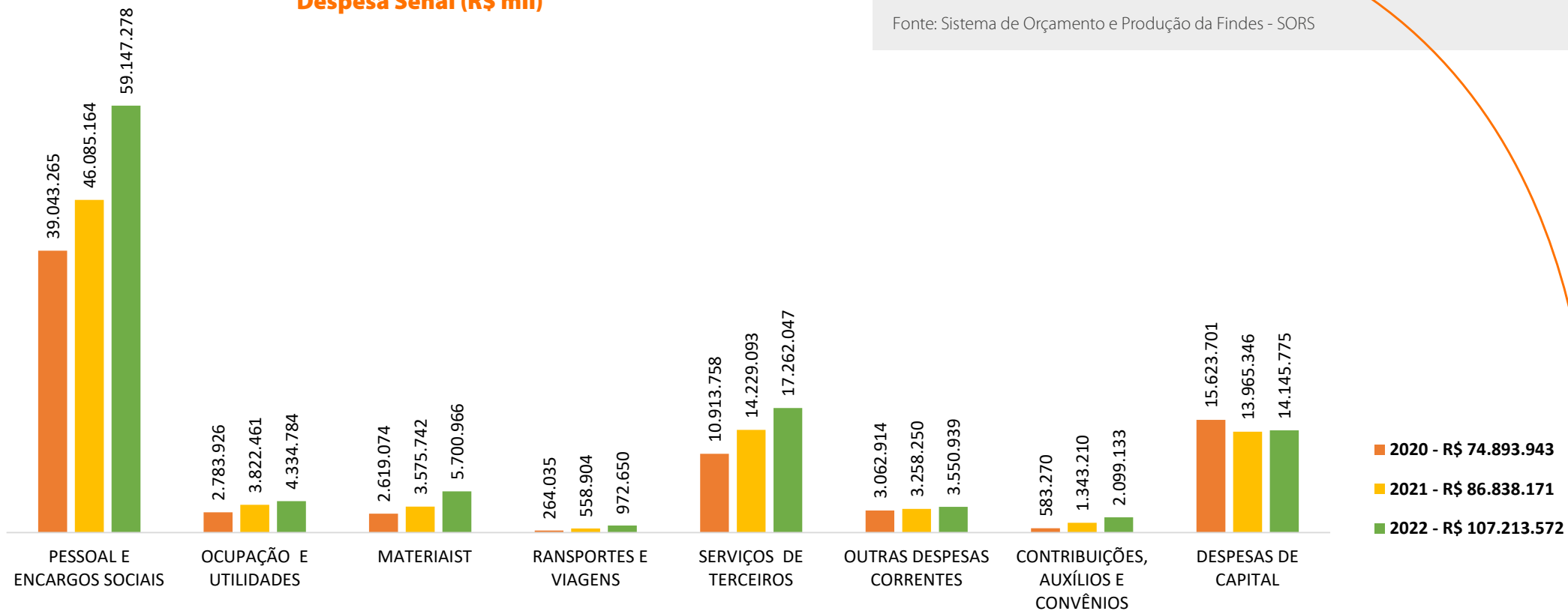
O total das despesas realizadas no exercício 2022 foi de R\$ 107.213.572, sendo 23,5% a mais que 2021 e 43,2% a mais que 2020.

O histórico de 2020 e 2021 mostra que as despesas mais representativas são referentes a pessoal e encargos, 2020 – 52,1% e 2021 – 53,1%, serviços de terceiros, 2020 – 14,6% e 2021 – 16,4% e despesas de capital, 2020 – 20,9% e 2021 – 16,1%.

Em 2022, as despesas com pessoal e encargos se mantiveram em primeiro lugar com 55,2%, em seguida as despesas com serviços de terceiros corresponderam a 16,1% e cumprindo o histórico estão as despesas de capital que somaram 13,2% sobre o total das despesas realizadas. A permanência desses três grupos no ranking só reforça a prestação de serviço que o SENAI executa, alocando seus recursos em mão de obra e contratação e/ou melhoria de processos, além de reinvestir em obras, máquinas e equipamentos para alavancar seu propósito.



Despesa Senai (R\$ mil)



ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A priorização da alocação de recurso por linha de atuação no último triênio ocorreu diretamente nos negócios, cujo média foi de 85% sobre as despesas totais. Desse percentual, a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida da tecnologia e inovação.

Em 2022, as despesas com suporte ao negócio corresponderam 9,4% do total, em 2021 este percentual foi de 3,5% e em 2020 de 7,2%.

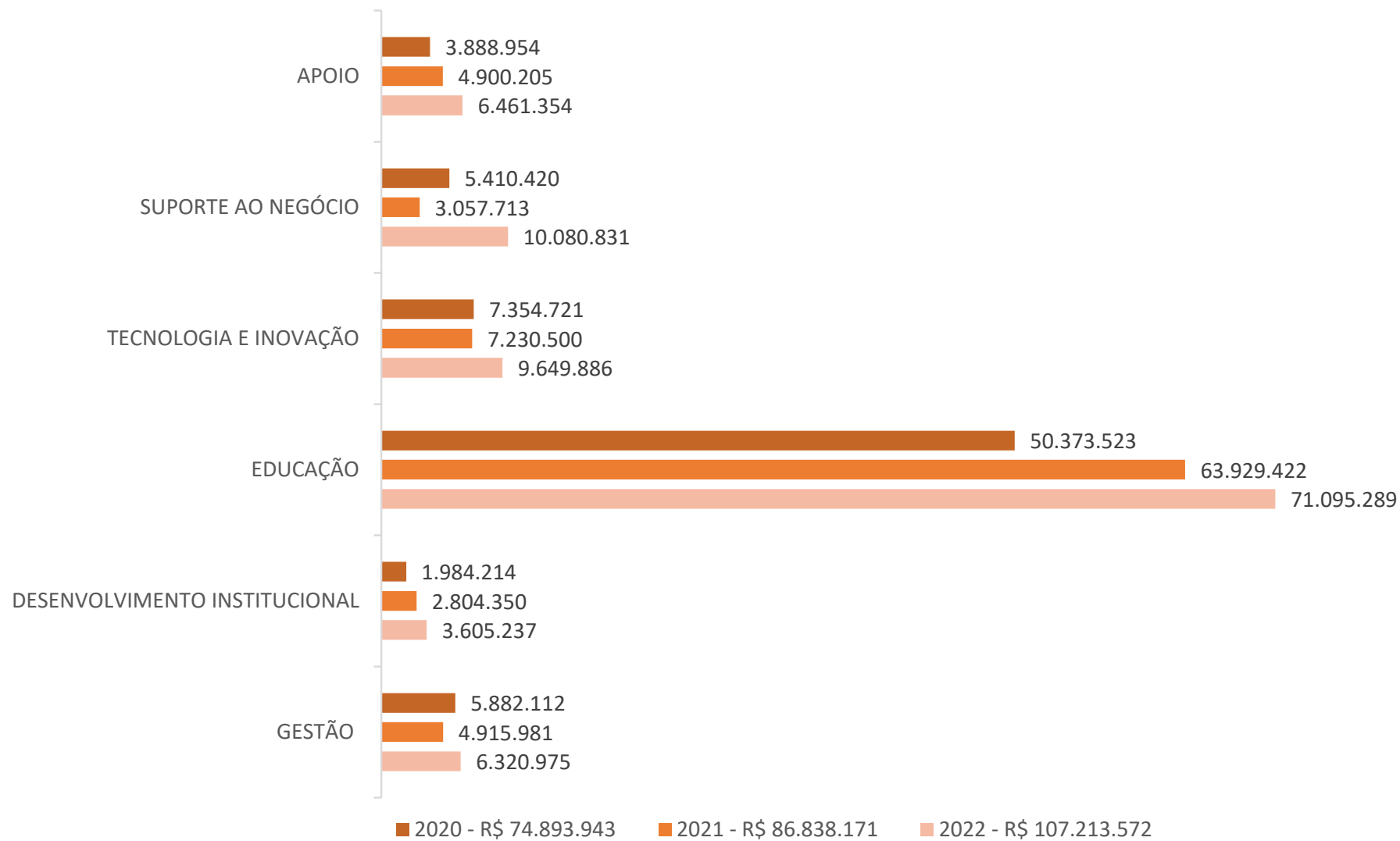
As ações destinadas ao apoio mantiveram seus percentuais muito próximos, as despesas ficaram entre 5,2 e 6,0%, preservando praticamente a mesma estrutura nos 3 (três) últimos anos, quando analisadas sobre as despesas totais.

Nossas linhas de atuação foram:

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias) e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento

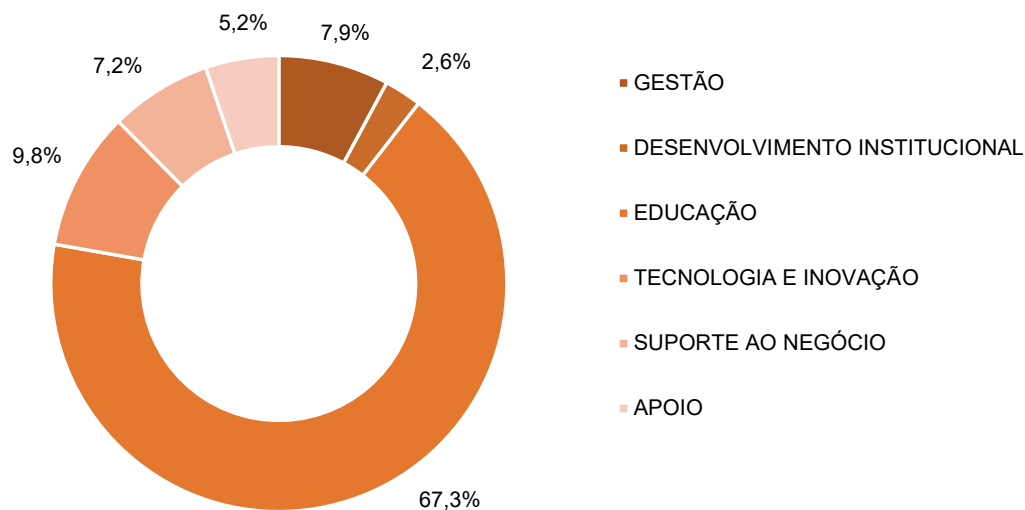
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional
- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Composição da despesa por linha de atuação (R\$ mil)



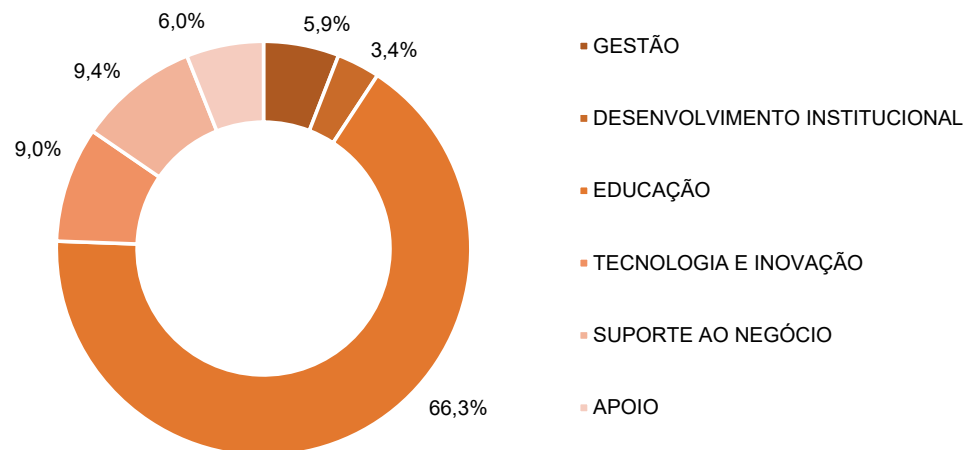
Fonte: Sistema de Orçamento e Produção da Findes - SORS

Composição da despesa por linha de atuação 2020



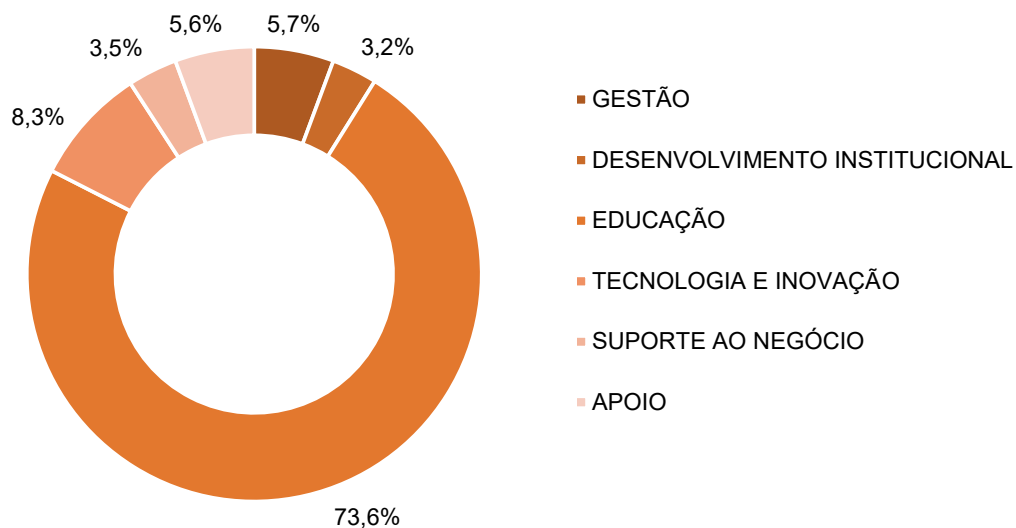
Fonte: Sistema de Orçamento e Produção da Findes - SORS

Composição da despesa por linha de atuação 2022



Fonte: Sistema de Orçamento e Produção da Findes - SORS

Composição da despesa por linha de atuação 2021




Fonte: Sistema de Orçamento e Produção da Findes - SORS

Informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico do Portal da Transparência, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<http://senaies.com.br/transparencia/> 

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base nas Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público (NBC TSP) nº 1.127 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVA	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balço Patrimonial	http://transparencia.senaies.com.br/Contabeis 
Balço Orçamentário	
Balço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

Fonte: Sistema TOTVS RM

Anexos



Identificação da UPC – unidade prestadora de contas

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder:	Executivo
Órgão de vinculação:	Ministério do Trabalho e Previdência
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Denominação completa:	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI
Natureza jurídica:	Serviço Social Autônomo
Principal atividade:	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
CNPJ:	03.810.810/0001-00
Código CNAE:	85.99-6-99
CONTATOS	
Telefones/Fax:	(27) 3334-5600 / (027) 3334-5701
Endereço postal:	Avenida Nossa Senhora da Penha, nº 2053, Edifício FINDES, Santa Lucia – Vitória/ES - CEP: 29.056-913
Endereço eletrônico:	susesi@findes.org.br
Página na internet:	www.senaies.com.br

Identificação das Unidades Descentralizadas

NOME	PRINCIPAL ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	TELEFONE E E-MAIL	ENDEREÇO
Centro de Educação Profissional Lucas Izoton Vieira- SENAI Anchieta	Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial	Giane Azeredo Baldotto	0800 102 0880 gbaldotto@findes.org.br	Avenida Mariana Damázio Flores nº 701- Centro, Anchieta/ES. CEP.: 29.230-000
Centro de Educação Profissional Hércio Rezende Dias- SENAI Araçás	Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial	Yvanna Miriam Pimentel Moreira	0800 102 0880 ymoreira@findes.org.br	Rodovia Darly Santos nº 2.615- Pólo Empresarial Novo México, Vila Velha/ES. CEP.: 29.104-360
Centro de Educação Profissional Sérgio Rogério de Castro- SENAI Aracruz	Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial	Alexandre de Deus Gomes	0800 102 0880 agomes@findes.org.br	Rua Ephifânio Pontin nº 985- Vila Nova, Aracruz/ES. CEP.: 29.194-611
Centro de Educação Profissional Mario Rezende - SENAI Cachoeiro de Itapemirim	Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial	Giane Azeredo Baldotto	0800 102 0880 gbaldotto@findes.org.br	Avenida Domingos Alcino Dadalto nº 07- Alto Monte Cristo, Cachoeiro de Itapemirim/ES. CEP.: 29.312-545
Centro de Educação e Tecnologia Arivaldo Silveira Fontes- SENAI Vitória	Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial	Ricardo Curty Dias	0800 102 0880 rcdias@findes.org.br	Avenida Marechal Marcarenhas de Moraes nº 2235- Bento Ferreira, Vitória/ES. CEP.: 29.050-625
Centro de Inovação Industrial	Instituto SENAI de Inovação	Naiara Aguiar Galliani	0800 102 0880 naiara.galliani@findes.org.br	Avenida Nossa Senhora da Penha nº 2053- Santa Lucia, Vitória/ES. CEP.: 29.056-913
Instituto SENAI de Tecnologia em Eficiência Operacional	Instituto SENAI de Tecnologia	Ricardo Curty Dias	0800 102 0880 rcdias@findes.org.br	Avenida Marechal Marcarenhas de Moraes nº 2235- Bento Ferreira, Vitória/ES. CEP.: 29.050-625
Centro de Educação Profissional Jones Santos Neves- SENAI CIVIT	Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial	Gessica Germana Fonseca de Souza	0800 102 0880 ggsouza@findes.org.br	Avenida Paulo Miguel Bohomoletz s/nº- Civit I, Serra/ES. CEP.: 29.168-010

Centro de Educação Profissional Albano Franco- SENAI Colatina	Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial	Carlos Eduardo de Jesus Loureiro	0800 102 0880 cloureiro@findes.org.br	Avenida do Café Gether Lopes de Farias, 225- Morada do Sol, Colatina/ES. CEP.: 29.704-885
Centro de Educacional Eurico Aguiar Salles- SENAI Linhares	Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial	José Braz Viçose	0800 102 0880 jvicose@findes.org.br	Rua Filogônio Peixoto nº 396- Aviso, Linhares/ES. CEP.: 29.901-288
Centro de Educação Profissional- SENAI São Mateus	Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial	Carlos Eduardo de Jesus Loureiro	0800 102 0880 cloureiro@findes.org.br	Avenida Dom José Dalvit nº 100- Santo Antônio, São Mateus/ES. CEP.: 29.941-670

Gratuidade

Apresentamos os resultados alcançados pelo SENAI ES no exercício de 2022, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação e em gratuidade regimental, por meio do Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC):

Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	DEZEMBRO 2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	71.615.957,48
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	66.244.760,67
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	44.158.757,46
DESPESAS	
Total em Educação	90.583.137,16
em Gratuidade	47.536.361,89
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	4.916.535
Hora-aluno em Gratuidade	2.426.081
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	3.377.604,43
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	71,76%

Fonte: Gerência Executiva de Gestão e Estratégia

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
Formação Inicial e Continuada	6.209	2.393
Aprendizagem Industrial	3.733	226
Qualificação Profissional	2.231	1.826
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	245	341
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	1.106	20
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	638	20
Técnico de Nível Médio	441	0
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	27	0
Total	7.315	2.413

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2022.

Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
Formação Inicial e Continuada	1.666.507	357.799
Aprendizagem Industrial	1.365.342	59.504
Qualificação Profissional	292.317	293.324
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	8.848	4.971
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	0	0
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	384.798	16.977
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	301.691	16.977
Técnico de Nível Médio	83.107	0
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	0	0
Total	2.051.305	374.776

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2022.

Gasto Médio do hora-aluno Realizado

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
Formação Inicial e Continuada	21,46	11,26
Aprendizagem Industrial	22,80	11,54
Qualificação Profissional	19,89	11,24
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	18,01	10,62
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	0,00	0,00
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	18,10	15,22
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	14,60	16,71
Técnico de Nível Médio	20,55	15,05
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	14,88	0,00
Total	20,16	12,43

Fonte: Gerência Executiva de Gestão e Estratégia

Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
Formação Inicial e Continuada	37.102.954,54	4.035.847,62
Aprendizagem Industrial	31.129.506,84	686.957,50
Qualificação Profissional	5.814.059,15	3.296.106,85
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	159.388,55	52.783,27
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	6.113.869,85	283.689,88
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	4.405.759,10	283.689,88
Técnico de Nível Médio	1.708.110,76	0,00
Total	43.216.824,39	4.319.537,50

Fonte: Gerência Executiva de Gestão e Estratégia

Nota:

Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

Lista de Siglas

BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento

CERNE - Centro de Referência para Apoio a Novos Empreendimentos

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CVRD - Companhia Vale do Rio Doce

EaD - Ensino à Distância

FINDES - Federação das Indústrias do Espírito Santo

GPTW - Great Place to Work

IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

OIT - Organização Internacional do Trabalho

ONU - Organização das Nações Unidas

P&D - Pesquisa e Desenvolvimento

SEDU - Secretaria de Estado da Educação

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SORS - Sistema de Orçamento e Produção da Findes

TCU - Tribunal de Contas da União

 senaies.com.br

 SenaiES

 SenaiES

 SENAIES_Oficial

Relatório de Gestão

2022 Departamento
Regional ES

FINDES

POR VOCÊ. PELA INDÚSTRIA. PELO ESPÍRITO SANTO.

SENAI

PELO FUTURO DO TRABALHO