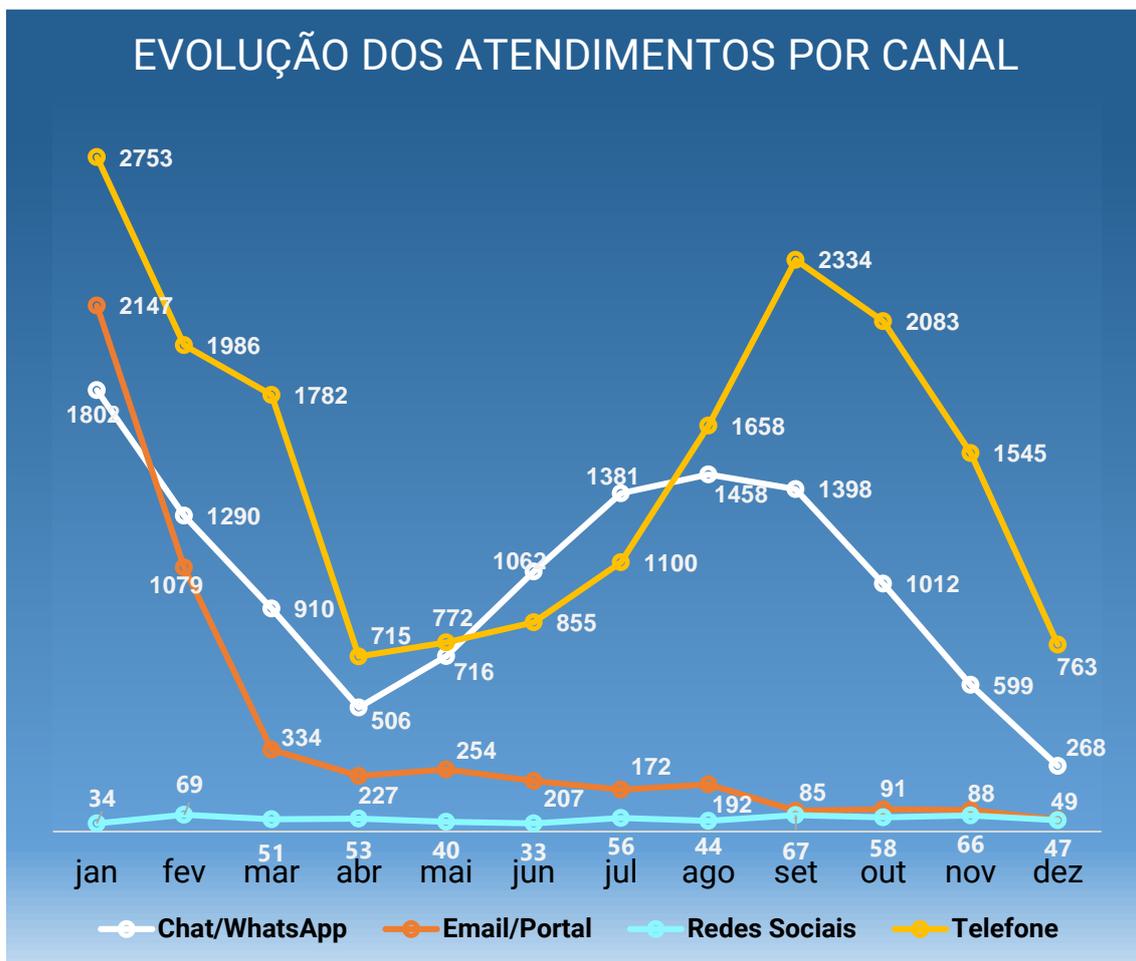
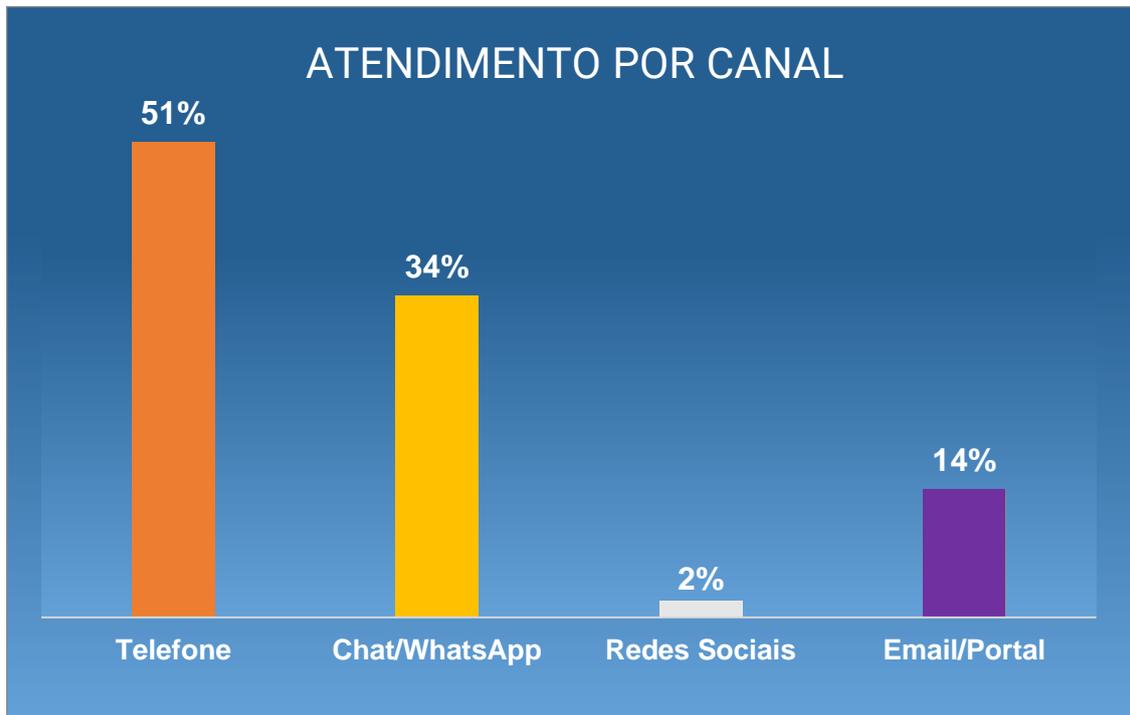


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/ DR-ES - EXERCÍCIO 2020 -

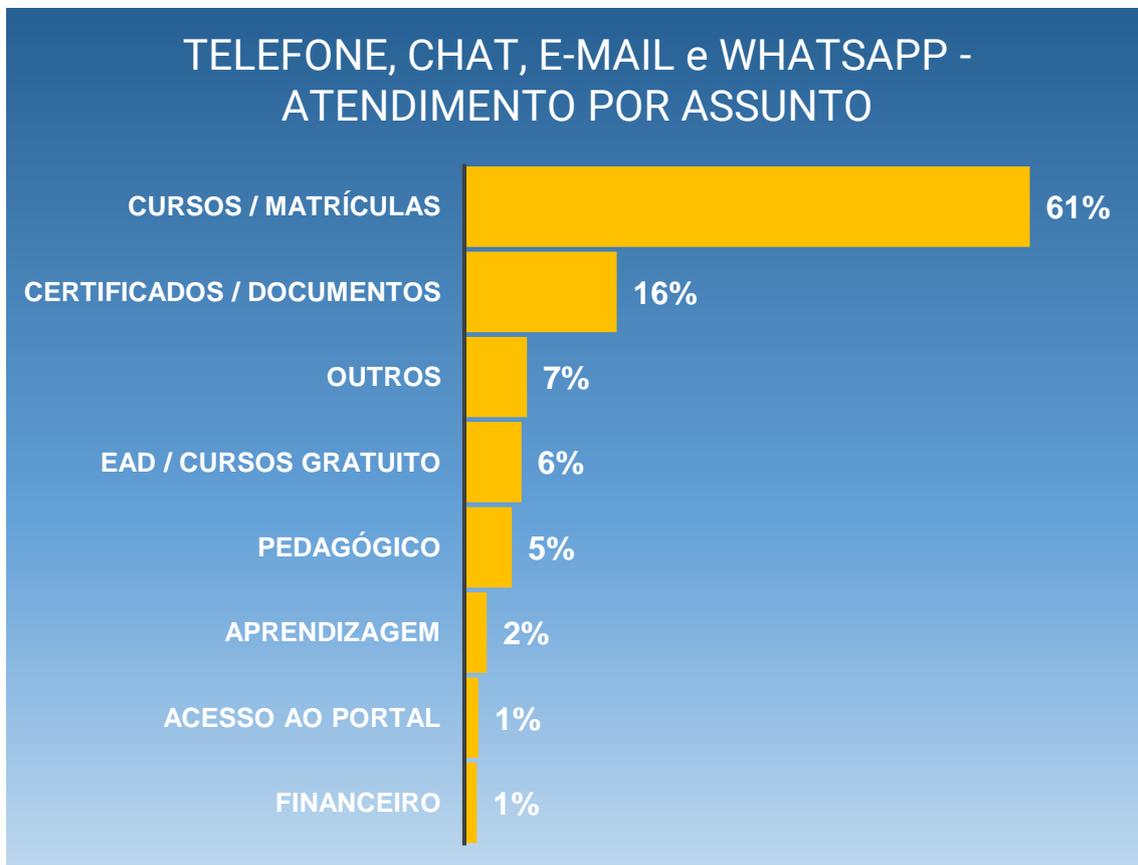
Em 2020 o SAC SENAI/ DR-ES realizou **36.291 atendimentos** conforme dados abaixo.



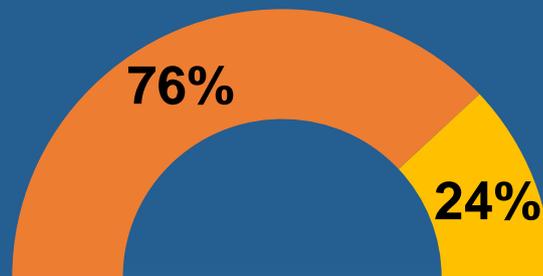
* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo outras interações feitas no ambiente digital.



* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo outras interações feitas no ambiente digital.



CHAT, E-MAIL, TELEFONE E WHATSAPP ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



■ Dentro do SLA ■ Fora do SLA

*Este indicador não mensura ainda o prazo do atendimento pelo SAC para as mídias sociais.

MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR ASSUNTO

